

SCOR Digital Standard (SCOR-DS) - Model Framework Overview

استاندارد دیجیتال SCOR (SCOR-DS) - دید کلی بر چارچوب مدل

SCOR / Pillar Section	& Key Concepts Description	Core Elements / Levels	عناصر اصلی / سطوح	مفاهیم کلیدی و توضیحات	ستون / بخش SCOR
SCOR Processes	Organized around 7 primary management processes. Level 0 connects externally/internally, Level 1 represents key activities, Level 2 defines process categories, Level 3 details process elements.	Level 0: Orchestrate Level 1: Plan, Order, Source, Transform, Fulfill, Return Level 2: Categories (e.g., S1, S2, T1) Level 3: Elements (e.g., S1.1, T1.2)	سطح ۰: هماهنگ‌سازی سطح ۱: برنامه‌ریزی، سفارش، تأمین، تبدیل، تکمیل، بازگشت سطح ۲: دسته‌بندی‌ها (مانند S1, S2, T1) سطح ۳: عناصر (مانند S1.1, T1.2)	سازماندهی شده در اطراف ۷ فرآیند مدیریت اصلی. سطح ۰ به صورت داخلی/خارجی متصل می‌شود، سطح ۱ فعالیت‌های کلیدی را نشان می‌دهد، سطح ۲ دسته‌بندی‌های فرآیند را تعریف می‌کند، سطح ۳ جزئیات عناصر فرآیند را مشخص می‌کند.	فرآیندهای SCOR
SCOR Performance (Metrics)	Focuses on understanding supply chain outcomes via 8 Performance Attributes and 3 levels of metrics (Level 1 Strategic/KPIs, Level 2 Diagnostics for L1, Level 3 Diagnostics for L2). Over 300 total metrics.	8 Attributes: 1. Reliability (RL) 2. Responsiveness (RS) 3. Agility (AG) 4. Cost (CO) 5. Profitability (PR) 6. Asset Management (AM) 7. Environmental (EV) 8. Social (SC)	۸ ویژگی: ۱. قابلیت اطمینان (RL) ۲. پاسخ‌دهی (RS) ۳. چابکی (AG) ۴. هزینه (CO) ۵. سودآوری (PR) ۶. مدیریت دارایی (AM) ۷. محیط‌زیست (EV) ۸. اجتماعی (SC)	بر درک نتایج زنجیره تأمین از طریق ۸ ویژگی عملکرد و ۳ سطح معیار (سطح ۱ استراتژیک/KPIها، سطح ۲ تشخیصی برای L1، سطح ۳ تشخیصی برای L2) تمرکز دارد. در مجموع بیش از ۳۰۰ معیار.	عملکرد SCOR (معیارها)
SCOR Practices	Unique ways to configure processes through automation, technology, special skills, or sequence. Mapped across 4 practice pillars for maximum benefit and impact.	4 Practice Pillars: 1. Analytics 2. Technology 3. Process 4. Organization	ستون عملی ۴: ۱. تحلیل‌ها ۲. فناوری ۳. فرآیند ۴. سازمان	روش‌های منحصربه‌فرد برای پیکربندی فرآیندها از طریق اتوماسیون، فناوری، مهارت‌های ویژه یا توالی. در ۴ ستون عملی برای حداکثر مزیت و تأثیر نگاشت شده است.	شیوه‌های SCOR
SCOR People	Provides standards for managing supply chain talent by defining required expertise, skills, experience, and training necessary to perform tasks and execute processes.	Key Components: - Skill Definitions - Experience Levels - Training Requirements - Return on Education (ROE)	مؤلفه‌های کلیدی: - تعاریف مهارت - سطوح تجربه - نیازمندی‌های آموزشی - بازده آموزشی (ROE)	استانداردهایی برای مدیریت استعدادها، زنجیره تأمین با تعریف تخصص، مهارت‌ها، تجربه و آموزش موردنیاز برای انجام وظایف و اجرای فرآیندها ارائه می‌دهد.	افراد SCOR
About APICS & ASCM	APICS certifications (CPIM, CSCP, CLTD) and SCOR standard are part of the Association for Supply Chain Management (ASCM), the largest non-profit association for supply chain professionals.	Learn & Interact: - Full Standard: scor.ascm.org - Instructor-led 2-day SCOR-DS Training - ASCM Learning Opportunities	یادگیری و تعامل: - استاندارد کامل: scor.ascm.org - آموزش ۲ روزه SCOR-DS با مربی - فرصت‌های یادگیری ASCM	گواهینامه‌های APICS (CPIM, CSCP, CLTD) و استاندارد SCOR بخشی از انجمن مدیریت زنجیره تأمین (ASCM) هستند که بزرگترین انجمن غیرانتفاعی برای متخصصان زنجیره تأمین است.	درباره APICS و ASCM

SCOR Digital Standard (SCOR-DS) - Process Hierarchy

استاندارد دیجیتال SCOR (SCOR-DS) – سلسله‌مراتب فرایندها

Process Level	Main Domain / Category	Process ID	Process Name / Description	Parent Process	Category Type	نوع دسته‌بندی	فرآیند والد	نام / توضیح فرآیند (فارسی)	شناسه فرآیند	حوزه / دسته‌بندی	سطح فرآیند
Level 0	Orchestrate	OE	Orchestration Enablers	SCOR Model	Enabler	توانمندساز	SCOR Model	توانمندسازهای هماهنگسازی	OE	هماهنگسازی	Level 0
Level 1	Plan	P	Plan	SCOR Model	Core	هسته‌ای	SCOR Model	برنامه‌ریزی	P	برنامه‌ریزی	Level 1
Level 1	Order	O	Order	SCOR Model	Core	هسته‌ای	SCOR Model	سفارش	O	سفارش	Level 1
Level 1	Source	S	Source	SCOR Model	Core	هسته‌ای	SCOR Model	تأمین	S	تأمین	Level 1
Level 1	Transform	T	Transform	SCOR Model	Core	هسته‌ای	SCOR Model	تبدیل	T	تبدیل	Level 1
Level 1	Fulfill	F	Fulfill	SCOR Model	Core	هسته‌ای	SCOR Model	تکمیل	F	تکمیل	Level 1
Level 1	Return	R	Return	SCOR Model	Core	هسته‌ای	SCOR Model	بازگشت	R	بازگشت	Level 1
Level 2	Orchestrate	OE1	Supply Chain Strategy	OE	Enabler Category	دسته‌توانمندساز	OE	استراتژی زنجیره تأمین	OE1	هماهنگسازی	Level 2
Level 3	Orchestrate	OE1.1	Gather and Analyze Overall Organizational Strategy	OE1	Process Element	عنصر فرآیند	OE1	جمع‌آوری و تحلیل استراتژی کلی سازمان	OE1.1	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE1.2	Define Strategic Supply Chain Context and Scope	OE1	Process Element	عنصر فرآیند	OE1	تعریف زمینه و محدوده استراتژیک زنجیره تأمین	OE1.2	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE1.3	Gather and Analyze External Supply Chain Insights (Customer, Product, Services)	OE1	Process Element	عنصر فرآیند	OE1	جمع‌آوری و تحلیل بینش‌های خارجی زنجیره تأمین (مشتری، محصول، خدمات)	OE1.3	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE1.4	Define and Prioritize Supply Chain Segments	OE1	Process Element	عنصر فرآیند	OE1	تعریف و اولویت‌بندی بخش‌های زنجیره تأمین	OE1.4	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE1.5	Conduct Strategic Supply Chain Analysis, Benchmarking and Gather Insights	OE1	Process Element	عنصر فرآیند	OE1	انجام تحلیل استراتژیک زنجیره تأمین، ارزیابی تطبیقی و جمع‌آوری بینش‌ها	OE1.5	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE1.6	Conduct Internal Supply Chain Environment and Strategic Risk Assessment	OE1	Process Element	عنصر فرآیند	OE1	ارزیابی محیط داخلی زنجیره تأمین و ارزیابی ریسک استراتژیک	OE1.6	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE1.7	Develop Supply Chain Performance Objectives and Drivers of Strategic Performance	OE1	Process Element	عنصر فرآیند	OE1	توسعه اهداف عملکرد زنجیره تأمین و محرک‌های عملکرد استراتژیک	OE1.7	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE1.8	Review and Validate Supply Chain Operating Model and Organizational Design	OE1	Process Element	عنصر فرآیند	OE1	بررسی و اعتبارسنجی مدل عملیاتی زنجیره تأمین و طراحی سازمانی	OE1.8	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE1.9	Coordinate and Align Supply Chain Product and Service Functional and Process Strategies	OE1	Process Element	عنصر فرآیند	OE1	هماهنگی و همسوسازی استراتژی‌های عملکردی و فرآیندی محصول و خدمات زنجیره تأمین	OE1.9	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE1.10	Communicate Strategic Goals and Initiatives for Implementation	OE1	Process Element	عنصر فرآیند	OE1	ارتباط اهداف استراتژیک و ابتکارات برای اجرا	OE1.10	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE1.11	Execute, Monitor and Measure Strategic Plan with Key Stakeholders	OE1	Process Element	عنصر فرآیند	OE1	اجرا، پایش و اندازه‌گیری برنامه استراتژیک با ذی‌نفعان کلیدی	OE1.11	هماهنگسازی	Level 3
Level 2	Orchestrate	OE2	Business Rules	OE	Enabler Category	دسته‌توانمندساز	OE	قوانین کسب‌وکار	OE2	هماهنگسازی	Level 2
Level 3	Orchestrate	OE2.1	Gather Business Rules	OE2	Process Element	عنصر فرآیند	OE2	جمع‌آوری قوانین کسب‌وکار	OE2.1	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE2.2	Interpret Business Rules	OE2	Process Element	عنصر فرآیند	OE2	تفسیر قوانین کسب‌وکار	OE2.2	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE2.3	Document Business Rules	OE2	Process Element	عنصر فرآیند	OE2	مستندسازی قوانین کسب‌وکار	OE2.3	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE2.4	Communicate Business Rules	OE2	Process Element	عنصر فرآیند	OE2	ارتباط قوانین کسب‌وکار	OE2.4	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE2.5	Approve and Publish Business Rules	OE2	Process Element	عنصر فرآیند	OE2	تأیید و انتشار قوانین کسب‌وکار	OE2.5	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE2.6	Retire or Reassess Business Rules	OE2	Process Element	عنصر فرآیند	OE2	بازنشستی یا بازنگری قوانین کسب‌وکار	OE2.6	هماهنگسازی	Level 3
Level 2	Orchestrate	OE3	Performance and Continuous Improvement	OE	Enabler Category	دسته‌توانمندساز	OE	عملکرد و بهبود مستمر	OE3	هماهنگسازی	Level 2
Level 3	Orchestrate	OE3.1	Develop Balanced Scorecard	OE3	Process Element	عنصر فرآیند	OE3	توسعه کارت امتیازی متوازن	OE3.1	هماهنگسازی	Level 3

SCOR Digital Standard (SCOR-DS) - Process Hierarchy

استاندارد دیجیتال (SCOR (SCOR-DS) - سلسله‌مراتب فرآیندها

Process Level	Main Domain / Category	Process ID	Process Name / Description	Parent Process	Category Type	نوع دسته‌بندی	فرآیند والد	نام / توضیح فرآیند (فارسی)	شناسه فرآیند	حوزه / دسته‌بندی	سطح فرآیند
Level 3	Orchestrate	OE3.2	Initiate Reports	OE3	Process Element	عنصر فرآیند	OE3	راهاندازی گزارش‌ها	OE3.2	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE3.3	Analyze Data	OE3	Process Element	عنصر فرآیند	OE3	تحلیل داده‌ها	OE3.3	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE3.4	Identify the Gaps and Opportunities	OE3	Process Element	عنصر فرآیند	OE3	شناسایی شکاف‌ها و فرصت‌ها	OE3.4	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE3.5	Develop Action Plans	OE3	Process Element	عنصر فرآیند	OE3	توسعه برنامه‌های اقدام	OE3.5	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE3.6	Prioritize and Approve Action Plan(s)	OE3	Process Element	عنصر فرآیند	OE3	اولویت‌بندی و تأیید برنامه(های) اقدام	OE3.6	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE3.7	Validate Sustained Outcomes	OE3	Process Element	عنصر فرآیند	OE3	اعتبارسنجی نتایج پایدار	OE3.7	هماهنگسازی	Level 3
Level 2	Orchestrate	OE4	Data, Information, and Technology	OE	Enabler Category	دسته‌توانمندساز	OE	داده، اطلاعات و فناوری	OE4	هماهنگسازی	Level 2
Level 3	Orchestrate	OE4.1	Define Supply Chain Data, Information and/or Technology Requirements	OE4	Process Element	عنصر فرآیند	OE4	تعریف نیازمندی‌های داده، اطلاعات و/یا فناوری زنجیره تأمین	OE4.1	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE4.2	Assess Available Technology Solution Alternatives	OE4	Process Element	عنصر فرآیند	OE4	ارزیابی راه‌حل‌های فناوری موجود	OE4.2	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE4.3	Develop the Architecture Plan	OE4	Process Element	عنصر فرآیند	OE4	توسعه برنامه معماری	OE4.3	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE4.4	Select Preferred Technology Solution	OE4	Process Element	عنصر فرآیند	OE4	انتخاب راه‌حل فناوری ترجیحی	OE4.4	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE4.5	Plan and Approve an Implementation Roadmap	OE4	Process Element	عنصر فرآیند	OE4	برنامه‌ریزی و تأیید نقشه راه اجرا	OE4.5	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE4.6	Pilot and Deploy Technology Solution	OE4	Process Element	عنصر فرآیند	OE4	آزمایش و استقرار راه‌حل فناوری	OE4.6	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE4.7	Maintain, Improve, or Retire Technology(ies)	OE4	Process Element	عنصر فرآیند	OE4	نگهداری، بهبود یا بازنشستگی فناوری(ها)	OE4.7	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE4.8	Govern Data Integrity and Accountability	OE4	Process Element	عنصر فرآیند	OE4	حاکمیت بر یکپارچگی و پاسخگویی داده	OE4.8	هماهنگسازی	Level 3
Level 2	Orchestrate	OE5	Human Resources	OE	Enabler Category	دسته‌توانمندساز	OE	منابع انسانی	OE5	هماهنگسازی	Level 2
Level 3	Orchestrate	OE5.1	Identify Knowledge, Skill and Resource Requirements	OE5	Process Element	عنصر فرآیند	OE5	شناسایی نیازمندی‌های دانش، مهارت و منابع	OE5.1	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE5.2	Assess Available Knowledge, Skills and Resource Gaps	OE5	Process Element	عنصر فرآیند	OE5	ارزیابی شکاف‌های دانش، مهارت و منابع موجود	OE5.2	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE5.3	Summarize Knowledge, Skill and Resource Gaps	OE5	Process Element	عنصر فرآیند	OE5	جمع‌بندی شکاف‌های دانش، مهارت و منابع	OE5.3	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE5.4	Determine Hiring and Redeployment Plan	OE5	Process Element	عنصر فرآیند	OE5	تعیین برنامه استخدام و تخصیص مجدد	OE5.4	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE5.5	Determine Training Needs	OE5	Process Element	عنصر فرآیند	OE5	تعیین نیازهای آموزشی	OE5.5	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE5.6	Approve, Prioritize, and Launch Skills Development Program	OE5	Process Element	عنصر فرآیند	OE5	تأیید، اولویت‌بندی و راهاندازی برنامه توسعه مهارت‌ها	OE5.6	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE5.7	Monitor Performance of Skills Development Program and ROE (Return on Education)	OE5	Process Element	عنصر فرآیند	OE5	پایش عملکرد برنامه توسعه مهارت‌ها و بازده آموزشی (ROE)	OE5.7	هماهنگسازی	Level 3
Level 2	Orchestrate	OE6	Contracts and Agreements	OE	Enabler Category	دسته‌توانمندساز	OE	قراردادها و توافق‌نامه‌ها	OE6	هماهنگسازی	Level 2
Level 3	Orchestrate	OE6.1	Create Contract and SLA	OE6	Process Element	عنصر فرآیند	OE6	ایجاد قرارداد و SLA	OE6.1	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE6.2	Receive and Update Notices	OE6	Process Element	عنصر فرآیند	OE6	دریافت و به‌روزرسانی اعلان‌ها	OE6.2	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE6.3	Record and Distribute (e.g. Enter Into CLM)	OE6	Process Element	عنصر فرآیند	OE6	ثبت و توزیع (مثلاً ورود به CLM)	OE6.3	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE6.4	Activate or Archive	OE6	Process Element	عنصر فرآیند	OE6	فعال‌سازی یا بایگانی	OE6.4	هماهنگسازی	Level 3

استاندارد دیجیتال (SCOR (SCOR-DS) – سلسله‌مراتب فرآیندها

SCOR Digital Standard (SCOR-DS) - Process Hierarchy

سطح فرایند	حوزه / دسته‌بندی	شناسه فرآیند	نام / توضیح فرآیند (فارسی)	فرآیند والد	نوع دسته‌بندی	Category Type	Parent Process	Process Name / Description	Process ID	Main Domain / Category	Process Level
Level 3	هماهنگسازی	OE6.5	بررسی عملکرد قرارداد	OE6	عنصر فرایند	Process Element	OE6	Review Contract Performance	OE6.5	Orchestrate	Level 3
Level 3	هماهنگسازی	OE6.6	شناسایی مسائل و فرصت‌های عملکردی	OE6	عنصر فرایند	Process Element	OE6	Identify Performance Issues and Opportunities	OE6.6	Orchestrate	Level 3
Level 3	هماهنگسازی	OE6.7	شناسایی راه‌حل‌ها و بهبودها	OE6	عنصر فرایند	Process Element	OE6	Identify Resolution and Improvements	OE6.7	Orchestrate	Level 3
Level 3	هماهنگسازی	OE6.8	انتخاب، اولویت‌بندی و توزیع راه‌حل‌ها	OE6	عنصر فرایند	Process Element	OE6	Select, Prioritize and Distribute Resolutions	OE6.8	Orchestrate	Level 3
Level 2	هماهنگسازی	OE7	طراحی شبکه	OE	دسته‌توانمندساز	Enabler Category	OE	Network Design	OE7	Orchestrate	Level 2
Level 3	هماهنگسازی	OE7.1	راه‌اندازی برنامه مدلسازی (بهینه‌سازی) زنجیره تأمین	OE7	عنصر فرایند	Process Element	OE7	Initiate Supply Chain Modeling (Optimization) Program	OE7.1	Orchestrate	Level 3
Level 3	هماهنگسازی	OE7.2	جمع‌آوری ورودی‌ها و داده‌ها	OE7	عنصر فرایند	Process Element	OE7	Gather Inputs and Data	OE7.2	Orchestrate	Level 3
Level 3	هماهنگسازی	OE7.3	توسعه سناریوها	OE7	عنصر فرایند	Process Element	OE7	Develop Scenarios	OE7.3	Orchestrate	Level 3
Level 3	هماهنگسازی	OE7.4	مدلسازی و شبیه‌سازی سناریوها	OE7	عنصر فرایند	Process Element	OE7	Model and Simulate Scenarios	OE7.4	Orchestrate	Level 3
Level 3	هماهنگسازی	OE7.5	محاسبه و ارزیابی پیش‌بینی‌های تأثیر	OE7	عنصر فرایند	Process Element	OE7	Calculate and Assess Impact Projections	OE7.5	Orchestrate	Level 3
Level 3	هماهنگسازی	OE7.6	انتخاب و تأیید تغییرات پیشنهادی	OE7	عنصر فرایند	Process Element	OE7	Select and Approve Recommended Changes	OE7.6	Orchestrate	Level 3
Level 3	هماهنگسازی	OE7.7	توسعه نقشه راه اجرا	OE7	عنصر فرایند	Process Element	OE7	Develop Implementation Roadmap	OE7.7	Orchestrate	Level 3
Level 3	هماهنگسازی	OE7.8	ارائه برنامه منابع و اخذ تأیید بودجه	OE7	عنصر فرایند	Process Element	OE7	Propose Resource Plan and Gain Budget Approval	OE7.8	Orchestrate	Level 3
Level 3	هماهنگسازی	OE7.9	شروع پروژه و پایش پیشرفت	OE7	عنصر فرایند	Process Element	OE7	Kick Off Project and Monitor Progress	OE7.9	Orchestrate	Level 3
Level 2	هماهنگسازی	OE8	مقررات و انطباق	OE	دسته‌توانمندساز	Enabler Category	OE	Regulatory and Compliance	OE8	Orchestrate	Level 2
Level 3	هماهنگسازی	OE8.1	تعیین نیازمندی‌های مقرراتی و انطباق	OE8	عنصر فرایند	Process Element	OE8	Determine Regulatory and Compliance Requirements	OE8.1	Orchestrate	Level 3
Level 3	هماهنگسازی	OE8.2	پایش محیط نظارتی	OE8	عنصر فرایند	Process Element	OE8	Monitor Regulatory Environment	OE8.2	Orchestrate	Level 3
Level 3	هماهنگسازی	OE8.3	ارزیابی تأثیر مقررات	OE8	عنصر فرایند	Process Element	OE8	Assess Regulatory Impact	OE8.3	Orchestrate	Level 3
Level 3	هماهنگسازی	OE8.4	شناسایی کاستی‌ها و شکاف‌ها در برابر مقررات	OE8	عنصر فرایند	Process Element	OE8	Identify Deficiencies and Gaps Versus Regulations	OE8.4	Orchestrate	Level 3
Level 3	هماهنگسازی	OE8.5	تعریف اقدامات درمانی	OE8	عنصر فرایند	Process Element	OE8	Define Remediation	OE8.5	Orchestrate	Level 3
Level 3	هماهنگسازی	OE8.6	تأیید اثربخشی اقدامات درمانی	OE8	عنصر فرایند	Process Element	OE8	Verify That Remediation Steps Have Been Effective	OE8.6	Orchestrate	Level 3
Level 3	هماهنگسازی	OE8.7	انتشار و پذیرش اقدامات درمانی	OE8	عنصر فرایند	Process Element	OE8	Publish and Adopt Remediation	OE8.7	Orchestrate	Level 3
Level 2	هماهنگسازی	OE9	ریسک	OE	دسته‌توانمندساز	Enabler Category	OE	Risk	OE9	Orchestrate	Level 2
Level 3	هماهنگسازی	OE9.1	بررسی عوامل ریسک داخلی/خارجی	OE9	عنصر فرایند	Process Element	OE9	Scan Internal/External Risk Factors	OE9.1	Orchestrate	Level 3
Level 3	هماهنگسازی	OE9.2	شناسایی رویداد ریسک	OE9	عنصر فرایند	Process Element	OE9	Identify Risk Event	OE9.2	Orchestrate	Level 3
Level 3	هماهنگسازی	OE9.3	تعیین کمیت تأثیر و احتمال ریسک	OE9	عنصر فرایند	Process Element	OE9	Quantify Risk Impact and Probability	OE9.3	Orchestrate	Level 3
Level 3	هماهنگسازی	OE9.4	ارزیابی ریسک‌ها از طریق تحلیل سناریو	OE9	عنصر فرایند	Process Element	OE9	Evaluate Risks Through Scenario Analysis	OE9.4	Orchestrate	Level 3
Level 3	هماهنگسازی	OE9.5	استراتژی حل ریسک	OE9	عنصر فرایند	Process Element	OE9	Risk Resolution Strategy	OE9.5	Orchestrate	Level 3

SCOR Digital Standard (SCOR-DS) - Process Hierarchy

استاندارد دیجیتال (SCOR (SCOR-DS) - سلسله‌مراتب فرآیندها

Process Level	Main Domain / Category	Process ID	Process Name / Description	Parent Process	Category Type	نوع دسته‌بندی	فرآیند والد	نام / توضیح فرآیند (فارسی)	شناسه فرآیند	حوزه / دسته‌بندی	سطح فرآیند
Level 3	Orchestrate	OE9.6	Publish and Communicate Strategy	OE9	Process Element	عنصر فرآیند	OE9	انتشار و ارتباط استراتژی	OE9.6	هماهنگسازی	Level 3
Level 2	Orchestrate	OE10	Environment, Social, and Governance (ESG)	OE	Enabler Category	دسته‌نوامندساز	OE	محیط‌زیست، اجتماعی و حاکمیتی (ESG)	OE10	هماهنگسازی	Level 2
Level 3	Orchestrate	OE10.1	Align or Develop Sustainability Plan	OE10	Process Element	عنصر فرآیند	OE10	همسوسازی یا توسعه برنامه پایداری	OE10.1	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE10.2	Align Plan With Supply Chain Processes, People, Performance, and Practices	OE10	Process Element	عنصر فرآیند	OE10	همسوسازی برنامه با فرایندها، افراد، عملکرد و شیوه‌های زنجیره تأمین	OE10.2	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE10.3	Develop Materiality Index at the Enterprise Level	OE10	Process Element	عنصر فرآیند	OE10	توسعه شاخص مادی‌گرایی در سطح سازمان	OE10.3	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE10.4	Identify and Address Risks Related to Supply Chain's Economic, Ecological and Ethical Impact	OE10	Process Element	عنصر فرآیند	OE10	شناسایی و مدیریت ریسک‌های مرتبط با تأثیر اقتصادی، پویشناسختی و اخلاقی زنجیره تأمین	OE10.4	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE10.5	Strengthen the Supply Chain's Resilience to Disruptions	OE10	Process Element	عنصر فرآیند	OE10	تقویت تاب‌آوری زنجیره تأمین در برابر اختلالات	OE10.5	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE10.6	Develop Integrated Reporting of Economic, Ecological and Ethical Impact	OE10	Process Element	عنصر فرآیند	OE10	توسعه گزارشگری یکپارچه از تأثیر اقتصادی، پویشناسختی و اخلاقی	OE10.6	هماهنگسازی	Level 3
Level 2	Orchestrate	OE11	Enterprise Business Planning	OE	Enabler Category	دسته‌نوامندساز	OE	برنامه‌ریزی سازمانی	OE11	هماهنگسازی	Level 2
Level 3	Orchestrate	OE11.1	Align Long-Term Financial Plan With Supply Chain Strategy	OE11	Process Element	عنصر فرآیند	OE11	همسوسازی برنامه مالی بلندمدت با استراتژی زنجیره تأمین	OE11.1	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE11.2	Develop Scenarios to Achieve Business Objectives	OE11	Process Element	عنصر فرآیند	OE11	توسعه سناریوها برای دستیابی به اهداف کسب‌وکار	OE11.2	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE11.3	Develop Tactical, Operational, and Supply Chain Plans	OE11	Process Element	عنصر فرآیند	OE11	توسعه برنامه‌های تاکتیکی، عملیاتی و زنجیره تأمین	OE11.3	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE11.4	Integrate Tactical, Operational, and Supply Chain Plans With Product Life Cycle Plans	OE11	Process Element	عنصر فرآیند	OE11	یکپارچه‌سازی برنامه‌های تاکتیکی، عملیاتی و زنجیره تأمین با برنامه‌های چرخه عمر محصول	OE11.4	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE11.5	Enable Business Decisions Through Access to Cross-Functional BI Data	OE11	Process Element	عنصر فرآیند	OE11	تسهیل تصمیمات کسب‌وکار از طریق دسترسی به داده‌های BI بین‌وظیفه‌ای	OE11.5	هماهنگسازی	Level 3
Level 2	Orchestrate	OE12	Segmentation	OE	Enabler Category	دسته‌نوامندساز	OE	بخش‌بندی	OE12	هماهنگسازی	Level 2
Level 3	Orchestrate	OE12.1	Define Product and Customer Utilizing the Supply Chain Definition Matrix	OE12	Process Element	عنصر فرآیند	OE12	تعریف محصول و مشتری با استفاده از ماتریس تعریف زنجیره تأمین	OE12.1	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE12.2	Apply Applicable Differentiators to Segments	OE12	Process Element	عنصر فرآیند	OE12	اعمال عوامل تمایزدهنده قابل اجرا بر بخش‌ها	OE12.2	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE12.3	Define Segments By Differentiators	OE12	Process Element	عنصر فرآیند	OE12	تعریف بخش‌ها بر اساس عوامل تمایزدهنده	OE12.3	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE12.4	Group Segments with Similar Characteristics	OE12	Process Element	عنصر فرآیند	OE12	گروهبندی بخش‌ها با ویژگی‌های مشابه	OE12.4	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE12.5	Competitive Requirements - Determine How Segment Competes	OE12	Process Element	عنصر فرآیند	OE12	الزامات رقابتی - تعیین نحوه رقابت بخش	OE12.5	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE12.6	Define Operating Model Considerations to Support Competitive Requirements	OE12	Process Element	عنصر فرآیند	OE12	تعریف ملاحظات مدل عملیاتی برای پشتیبانی از الزامات رقابتی	OE12.6	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE12.7	Prepare Benchmark for Performance Comparative	OE12	Process Element	عنصر فرآیند	OE12	آمادسازی معیار برای مقایسه عملکرد	OE12.7	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE12.8	Submit Benchmark	OE12	Process Element	عنصر فرآیند	OE12	ارسال معیار	OE12.8	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE12.9	Set KPI Targets by Segment	OE12	Process Element	عنصر فرآیند	OE12	تعیین اهداف KPI بر اساس بخش	OE12.9	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE12.10	Establish Inventory Strategy to Meet Targets of Cost/Service	OE12	Process Element	عنصر فرآیند	OE12	ایجاد استراتژی موجودی برای دستیابی به اهداف هزینه/خدمات	OE12.10	هماهنگسازی	Level 3
Level 2	Orchestrate	OE13	Circular Supply Chain Management	OE	Enabler Category	دسته‌نوامندساز	OE	مدیریت زنجیره تأمین چرخشی	OE13	هماهنگسازی	Level 2
Level 3	Orchestrate	OE13.1	Assess the Use of Materials, Water and Energy	OE13	Process Element	عنصر فرآیند	OE13	ارزیابی استفاده از مواد، آب و انرژی	OE13.1	هماهنگسازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE13.2	Minimize the Use of Materials, Water and Energy	OE13	Process Element	عنصر فرآیند	OE13	به حداقل رساندن استفاده از مواد، آب و انرژی	OE13.2	هماهنگسازی	Level 3

SCOR Digital Standard (SCOR-DS) - Process Hierarchy

استاندارد دیجیتال (SCOR (SCOR-DS) - سلسله‌مراتب فرآیندها

Process Level	Main Domain / Category	Process ID	Process Name / Description	Parent Process	Category Type	نوع دسته‌بندی	فرآیند والد	نام / توضیح فرآیند (فارسی)	شناسه فرآیند	حوزه / دسته‌بندی	سطح فرآیند
Level 3	Orchestrate	OE13.3	Increase the Efficient Use of Fixed Assets	OE13	Process Element	عنصر فرآیند	OE13	افزایش استفاده کارآمد از دارایی‌های ثابت	OE13.3	هماهنگ‌سازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE13.4	Reduce Waste	OE13	Process Element	عنصر فرآیند	OE13	کاهش ضایعات	OE13.4	هماهنگ‌سازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE13.5	Extend the Product Lifecycle and Circular Utility	OE13	Process Element	عنصر فرآیند	OE13	افزایش چرخه عمر محصول و کاربرد چرخشی	OE13.5	هماهنگ‌سازی	Level 3
Level 3	Orchestrate	OE13.6	Maximize Recovery for Reuse and Repurpose	OE13	Process Element	عنصر فرآیند	OE13	به حداکثر رساندن بازیابی برای استفاده مجدد و تغییر کاربری	OE13.6	هماهنگ‌سازی	Level 3
Level 2	Plan	P1	Plan Supply Chain	P	Planning	برنامه‌ریزی	P	برنامه‌ریزی زنجیره تأمین	P1	برنامه‌ریزی	Level 2
Level 3	Plan	P1.1	Capture External Market Signals	P1	Process Element	عنصر فرآیند	P1	دریافت سیگنال‌های بازار خارجی	P1.1	برنامه‌ریزی	Level 3
Level 3	Plan	P1.2	Aggregate Supply Chain Requirements	P1	Process Element	عنصر فرآیند	P1	تجمیع نیازمندی‌های زنجیره تأمین	P1.2	برنامه‌ریزی	Level 3
Level 3	Plan	P1.3	Assess And Create Supply Response	P1	Process Element	عنصر فرآیند	P1	ارزیابی و ایجاد پاسخ تأمین	P1.3	برنامه‌ریزی	Level 3
Level 3	Plan	P1.4	Balance External Market Signals, Supply Chain Requirements, and Supply Chain Response	P1	Process Element	عنصر فرآیند	P1	توازن بین سیگنال‌های بازار، نیازمندی‌های زنجیره تأمین و پاسخ زنجیره تأمین	P1.4	برنامه‌ریزی	Level 3
Level 3	Plan	P1.5	Replan, Analyze, and Select Optimal Supply Chain Response	P1	Process Element	عنصر فرآیند	P1	برنامه‌ریزی مجدد، تحلیل و انتخاب پاسخ بهینه زنجیره تأمین	P1.5	برنامه‌ریزی	Level 3
Level 3	Plan	P1.6	Communicate Plan to Execution Functions and Evaluate	P1	Process Element	عنصر فرآیند	P1	ارتباط برنامه به واحدهای اجرایی و ارزیابی	P1.6	برنامه‌ریزی	Level 3
Level 2	Plan	P2	Plan Order	P	Planning	برنامه‌ریزی	P	برنامه‌ریزی سفارش	P2	برنامه‌ریزی	Level 2
Level 3	Plan	P2.1	Aggregate Customer Order Requirements	P2	Process Element	عنصر فرآیند	P2	تجمیع نیازمندی‌های سفارش مشتری	P2.1	برنامه‌ریزی	Level 3
Level 3	Plan	P2.2	Assess and Create Initial Order Response	P2	Process Element	عنصر فرآیند	P2	ارزیابی و ایجاد پاسخ اولیه سفارش	P2.2	برنامه‌ریزی	Level 3
Level 3	Plan	P2.3	Balance Requirements and Order Response	P2	Process Element	عنصر فرآیند	P2	توازن بین نیازمندی‌ها و پاسخ سفارش	P2.3	برنامه‌ریزی	Level 3
Level 3	Plan	P2.4	Replan, Analyze, and Select Optimal Order Response	P2	Process Element	عنصر فرآیند	P2	برنامه‌ریزی مجدد، تحلیل و انتخاب پاسخ بهینه سفارش	P2.4	برنامه‌ریزی	Level 3
Level 3	Plan	P2.5	Communicate Finalized Order Response Back to P1.3	P2	Process Element	عنصر فرآیند	P2	ارتباط پاسخ نهایی سفارش به P1.3	P2.5	برنامه‌ریزی	Level 3
Level 2	Plan	P3	Plan Source	P	Planning	برنامه‌ریزی	P	برنامه‌ریزی تأمین	P3	برنامه‌ریزی	Level 2
Level 3	Plan	P3.1	Aggregate Source Requirements	P3	Process Element	عنصر فرآیند	P3	تجمیع نیازمندی‌های تأمین	P3.1	برنامه‌ریزی	Level 3
Level 3	Plan	P3.2	Assess and Create Initial Source Response	P3	Process Element	عنصر فرآیند	P3	ارزیابی و ایجاد پاسخ اولیه تأمین	P3.2	برنامه‌ریزی	Level 3
Level 3	Plan	P3.3	Balance Requirements and Source Response	P3	Process Element	عنصر فرآیند	P3	توازن بین نیازمندی‌ها و پاسخ تأمین	P3.3	برنامه‌ریزی	Level 3
Level 3	Plan	P3.4	Replan, Analyze, and Select Optimal Source Response	P3	Process Element	عنصر فرآیند	P3	برنامه‌ریزی مجدد، تحلیل و انتخاب پاسخ بهینه تأمین	P3.4	برنامه‌ریزی	Level 3
Level 3	Plan	P3.5	Communicate Finalized Source Response Back to P1.3	P3	Process Element	عنصر فرآیند	P3	ارتباط پاسخ نهایی تأمین به P1.3	P3.5	برنامه‌ریزی	Level 3
Level 2	Plan	P4	Plan Transform	P	Planning	برنامه‌ریزی	P	برنامه‌ریزی تبدیل	P4	برنامه‌ریزی	Level 2
Level 3	Plan	P4.1	Aggregate Transform Requirements	P4	Process Element	عنصر فرآیند	P4	تجمیع نیازمندی‌های تبدیل	P4.1	برنامه‌ریزی	Level 3
Level 3	Plan	P4.2	Assess and Create Initial Transform Response	P4	Process Element	عنصر فرآیند	P4	ارزیابی و ایجاد پاسخ اولیه تبدیل	P4.2	برنامه‌ریزی	Level 3
Level 3	Plan	P4.3	Balance Requirements and Transform Response	P4	Process Element	عنصر فرآیند	P4	توازن بین نیازمندی‌ها و پاسخ تبدیل	P4.3	برنامه‌ریزی	Level 3
Level 3	Plan	P4.4	Replan, Analyze, and Select Optimal Transform Response	P4	Process Element	عنصر فرآیند	P4	برنامه‌ریزی مجدد، تحلیل و انتخاب پاسخ بهینه تبدیل	P4.4	برنامه‌ریزی	Level 3

SCOR Digital Standard (SCOR-DS) - Process Hierarchy

استاندارد دیجیتال (SCOR (SCOR-DS) - سلسله‌مراتب فرآیندها

Process Level	Main Domain / Category	Process ID	Process Name / Description	Parent Process	Category Type	نوع دسته‌بندی	فرآیند والد	نام / توضیح فرآیند (فارسی)	شناسه فرآیند	حوزه / دسته‌بندی	سطح فرآیند
Level 3	Plan	P4.5	Communicate Finalized Transform Response Back to P1.3	P4	Process Element	عنصر فرآیند	P4	ارتباط پاسخ نهایی تبدیل به P1.3	P4.5	برنامه‌ریزی	Level 3
Level 2	Plan	P5	Plan Fulfill	P	Planning	برنامه‌ریزی	P	برنامه‌ریزی تکمیل	P5	برنامه‌ریزی	Level 2
Level 3	Plan	P5.1	Aggregate Fulfillment Requirements	P5	Process Element	عنصر فرآیند	P5	تجمع نیازمندی‌های تکمیل	P5.1	برنامه‌ریزی	Level 3
Level 3	Plan	P5.2	Assess and Create Initial Fulfillment Response	P5	Process Element	عنصر فرآیند	P5	ارزایی و ایجاد پاسخ اولیه تکمیل	P5.2	برنامه‌ریزی	Level 3
Level 3	Plan	P5.3	Balance Requirements and Fulfillment Response	P5	Process Element	عنصر فرآیند	P5	تبادل بین نیازمندی‌ها و پاسخ تکمیل	P5.3	برنامه‌ریزی	Level 3
Level 3	Plan	P5.4	Replan, Analyze, and Select Optimal Fulfillment Response	P5	Process Element	عنصر فرآیند	P5	برنامه‌ریزی مجدد، تحلیل و انتخاب پاسخ بهینه تکمیل	P5.4	برنامه‌ریزی	Level 3
Level 3	Plan	P5.5	Communicate Finalized Fulfillment Response Back to P1.3	P5	Process Element	عنصر فرآیند	P5	ارتباط پاسخ نهایی تکمیل به P1.3	P5.5	برنامه‌ریزی	Level 3
Level 2	Plan	P6	Plan Return	P	Planning	برنامه‌ریزی	P	برنامه‌ریزی بازگشت	P6	برنامه‌ریزی	Level 2
Level 3	Plan	P6.1	Aggregate Return Requirements	P6	Process Element	عنصر فرآیند	P6	تجمع نیازمندی‌های بازگشت	P6.1	برنامه‌ریزی	Level 3
Level 3	Plan	P6.2	Assess and Create Initial Return Response	P6	Process Element	عنصر فرآیند	P6	ارزایی و ایجاد پاسخ اولیه بازگشت	P6.2	برنامه‌ریزی	Level 3
Level 3	Plan	P6.3	Balance Requirements and Return Response	P6	Process Element	عنصر فرآیند	P6	تبادل بین نیازمندی‌ها و پاسخ بازگشت	P6.3	برنامه‌ریزی	Level 3
Level 3	Plan	P6.4	Replan, Analyze, and Select Optimal Return Response	P6	Process Element	عنصر فرآیند	P6	برنامه‌ریزی مجدد، تحلیل و انتخاب پاسخ بهینه بازگشت	P6.4	برنامه‌ریزی	Level 3
Level 3	Plan	P6.5	Communicate Finalized Return Response Back to P1.3	P6	Process Element	عنصر فرآیند	P6	ارتباط پاسخ نهایی بازگشت به P1.3	P6.5	برنامه‌ریزی	Level 3
Level 2	Order	O1	Order B2C	O	Execution	اجرا	O	سفارش B2C (کسبوکار با مصرف‌کننده)	O1	سفارش	Level 2
Level 3	Order	O1.1	Receive Customer Information	O1	Process Element	عنصر فرآیند	O1	دریافت اطلاعات مشتری	O1.1	سفارش	Level 3
Level 3	Order	O1.2	Apply Customer Loyalty / Prioritization Status	O1	Process Element	عنصر فرآیند	O1	اعمال وضعیت وفاداری/اولویت‌بندی مشتری	O1.2	سفارش	Level 3
Level 3	Order	O1.3	Build Order	O1	Process Element	عنصر فرآیند	O1	ایجاد سفارش	O1.3	سفارش	Level 3
Level 3	Order	O1.4	Process Payment	O1	Process Element	عنصر فرآیند	O1	پردازش پرداخت	O1.4	سفارش	Level 3
Level 3	Order	O1.5	Generate Receipt and Shipping Date	O1	Process Element	عنصر فرآیند	O1	تولید رسید و تاریخ ارسال	O1.5	سفارش	Level 3
Level 3	Order	O1.6	Receipt and Process Cancellation	O1	Process Element	عنصر فرآیند	O1	دریافت و پردازش لغو	O1.6	سفارش	Level 3
Level 2	Order	O2	Order B2B	O	Execution	اجرا	O	سفارش B2B (کسبوکار با کسبوکار)	O2	سفارش	Level 2
Level 3	Order	O2.1	Process Inquiry and Quote	O2	Process Element	عنصر فرآیند	O2	پردازش استعلام و قیمت‌گذاری	O2.1	سفارش	Level 3
Level 3	Order	O2.2	Receive, Enter, and Validate Order	O2	Process Element	عنصر فرآیند	O2	دریافت، ورود و اعتبارسنجی سفارش	O2.2	سفارش	Level 3
Level 3	Order	O2.3	Confirm Inventory Availability and Delivery Date	O2	Process Element	عنصر فرآیند	O2	تأیید موجودی و تاریخ تحویل	O2.3	سفارش	Level 3
Level 3	Order	O2.4	Apply Allocation Rules	O2	Process Element	عنصر فرآیند	O2	اعمال قوانین تخصیص	O2.4	سفارش	Level 3
Level 3	Order	O2.5	Generate and Submit Order	O2	Process Element	عنصر فرآیند	O2	ایجاد و ارسال سفارش	O2.5	سفارش	Level 3
Level 3	Order	O2.6	Process Payment	O2	Process Element	عنصر فرآیند	O2	پردازش پرداخت	O2.6	سفارش	Level 3
Level 3	Order	O2.7	Transmit Order	O2	Process Element	عنصر فرآیند	O2	انتقال سفارش	O2.7	سفارش	Level 3

SCOR Digital Standard (SCOR-DS) - Process Hierarchy

استاندارد دیجیتال (SCOR (SCOR-DS – سلسله‌مراتب فرآیندها

Process Level	Main Domain / Category	Process ID	Process Name / Description	Parent Process	Category Type	نوع دسته‌بندی	فرآیند والد	نام / توضیح فرآیند (فارسی)	شناسه فرآیند	حوزه / دسته‌بندی	سطح فرآیند
Level 3	Order	O2.8	Receive and Process Cancellation	O2	Process Element	عنصر فرآیند	O2	دریافت و پردازش لغو	O2.8	سفارش	Level 3
Level 2	Order	O3	Order Intra-company	O	Execution	اجرا	O	سفارش درون‌سازمانی	O3	سفارش	Level 2
Level 3	Order	O3.1	Generate Stock Transfer Order (STO)	O3	Process Element	عنصر فرآیند	O3	ایجاد سفارش انتقال موجودی (STO)	O3.1	سفارش	Level 3
Level 3	Order	O3.2	Confirm Availability and Delivery Date	O3	Process Element	عنصر فرآیند	O3	تأیید موجودی و تاریخ تحویل	O3.2	سفارش	Level 3
Level 3	Order	O3.3	Apply Allocation Rules	O3	Process Element	عنصر فرآیند	O3	اعمال قوانین تخصیص	O3.3	سفارش	Level 3
Level 3	Order	O3.4	Confirm Order	O3	Process Element	عنصر فرآیند	O3	تأیید سفارش	O3.4	سفارش	Level 3
Level 3	Order	O3.5	Transmit Order	O3	Process Element	عنصر فرآیند	O3	انتقال سفارش	O3.5	سفارش	Level 3
Level 3	Order	O3.6	Receive and Process Cancellation	O3	Process Element	عنصر فرآیند	O3	دریافت و پردازش لغو	O3.6	سفارش	Level 3
Level 2	Source	S1	Strategic Source	S	Execution	اجرا	S	تأمین استراتژیک	S1	تأمین	Level 2
Level 3	Source	S1.1	Define Business Need	S1	Process Element	عنصر فرآیند	S1	تعریف نیاز کسب‌وکار	S1.1	تأمین	Level 3
Level 3	Source	S1.2	Conduct Supply Market Analysis	S1	Process Element	عنصر فرآیند	S1	انجام تحلیل بازار تأمین	S1.2	تأمین	Level 3
Level 3	Source	S1.3	Develop Sourcing Strategy	S1	Process Element	عنصر فرآیند	S1	توسعه استراتژی تأمین	S1.3	تأمین	Level 3
Level 3	Source	S1.4	Pre-Procurement Market Testing	S1	Process Element	عنصر فرآیند	S1	تست بازار قبل از تدارکات	S1.4	تأمین	Level 3
Level 3	Source	S1.5	Source the Supply Market	S1	Process Element	عنصر فرآیند	S1	تأمین از بازار	S1.5	تأمین	Level 3
Level 3	Source	S1.6	Prequalify Suppliers	S1	Process Element	عنصر فرآیند	S1	پیش‌صلاحیت تأمین‌کنندگان	S1.6	تأمین	Level 3
Level 3	Source	S1.7	Determine Level of Collaboration Arrangement	S1	Process Element	عنصر فرآیند	S1	تعیین سطح همکاری	S1.7	تأمین	Level 3
Level 3	Source	S1.8	Invite to Tender / Request for Quotation	S1	Process Element	عنصر فرآیند	S1	دعوت به مناقصه / درخواست قیمت	S1.8	تأمین	Level 3
Level 3	Source	S1.9	Analyze Offers and Select Suppliers	S1	Process Element	عنصر فرآیند	S1	تحلیل پیشنهادات و انتخاب تأمین‌کنندگان	S1.9	تأمین	Level 3
Level 3	Source	S1.10	Negotiate and Award Contract	S1	Process Element	عنصر فرآیند	S1	مذاکره و اعطای قرارداد	S1.10	تأمین	Level 3
Level 2	Source	S2	Direct Procure	S	Execution	اجرا	S	تأمین مستقیم	S2	تأمین	Level 2
Level 3	Source	S2.1	Establish Order Signal	S2	Process Element	عنصر فرآیند	S2	ایجاد سیگنال سفارش	S2.1	تأمین	Level 3
Level 3	Source	S2.2	Schedule Product Delivery	S2	Process Element	عنصر فرآیند	S2	برنامه‌ریزی تحویل محصول	S2.2	تأمین	Level 3
Level 3	Source	S2.3	Manage Inbound Transport	S2	Process Element	عنصر فرآیند	S2	مدیریت حمل‌ونقل ورودی	S2.3	تأمین	Level 3
Level 3	Source	S2.4	Receive Product	S2	Process Element	عنصر فرآیند	S2	دریافت محصول	S2.4	تأمین	Level 3
Level 3	Source	S2.5	Inspect And Verify	S2	Process Element	عنصر فرآیند	S2	بازرسی و راستی‌آزمایی	S2.5	تأمین	Level 3
Level 3	Source	S2.6	Transfer Product	S2	Process Element	عنصر فرآیند	S2	انتقال محصول	S2.6	تأمین	Level 3
Level 3	Source	S2.7	Authorize Supplier Payment	S2	Process Element	عنصر فرآیند	S2	تأیید پرداخت به تأمین‌کننده	S2.7	تأمین	Level 3
Level 2	Source	S3	Indirect Procure	S	Execution	اجرا	S	تأمین غیرمستقیم	S3	تأمین	Level 2

SCOR Digital Standard (SCOR-DS) - Process Hierarchy

استاندارد دیجیتال (SCOR (SCOR-DS – سلسله‌مراتب فرآیندها

Process Level	Main Domain / Category	Process ID	Process Name / Description	Parent Process	Category Type	نوع دسته‌بندی	فرآیند والد	نام / توضیح فرآیند (فارسی)	شناسه فرآیند	حوزه / دسته‌بندی	سطح فرآیند
Level 3	Source	S3.1	Establish Order Signal	S3	Process Element	عنصر فرآیند	S3	ایجاد سیگنال سفارش	S3.1	تامین	Level 3
Level 3	Source	S3.2	Schedule Product Delivery	S3	Process Element	عنصر فرآیند	S3	برنامه‌ریزی تحویل محصول	S3.2	تامین	Level 3
Level 3	Source	S3.3	Manage Inbound Transport	S3	Process Element	عنصر فرآیند	S3	مدیریت حمل‌ونقل ورودی	S3.3	تامین	Level 3
Level 3	Source	S3.4	Receive Product	S3	Process Element	عنصر فرآیند	S3	دریافت محصول	S3.4	تامین	Level 3
Level 3	Source	S3.5	Inspect and Verify	S3	Process Element	عنصر فرآیند	S3	بازرسی و راستی‌آزمایی	S3.5	تامین	Level 3
Level 3	Source	S3.6	Transfer Product	S3	Process Element	عنصر فرآیند	S3	انتقال محصول	S3.6	تامین	Level 3
Level 3	Source	S3.7	Authorize Supplier Payment	S3	Process Element	عنصر فرآیند	S3	تأیید پرداخت به تأمین‌کننده	S3.7	تامین	Level 3
Level 2	Source	S4	Source Return	S	Execution	اجرا	S	بازگشت تأمین	S4	تامین	Level 2
Level 3	Source	S4.1	Initiate a Source Return	S4	Process Element	عنصر فرآیند	S4	آغاز بازگشت تأمین	S4.1	تامین	Level 3
Level 3	Source	S4.2	Request / Authorize Product Return	S4	Process Element	عنصر فرآیند	S4	درخواست / تأیید بازگشت محصول	S4.2	تامین	Level 3
Level 3	Source	S4.3	Identify Product Condition / Return Reason	S4	Process Element	عنصر فرآیند	S4	شناسایی وضعیت محصول / دلیل بازگشت	S4.3	تامین	Level 3
Level 3	Source	S4.4	Schedule Product Shipment	S4	Process Element	عنصر فرآیند	S4	برنامه‌ریزی حمل محصول	S4.4	تامین	Level 3
Level 3	Source	S4.5	Close or Adjust Return Order	S4	Process Element	عنصر فرآیند	S4	بستن یا تنظیم سفارش بازگشت	S4.5	تامین	Level 3
Level 2	Transform	T1	Transform Product	T	Execution	اجرا	T	تبدیل محصول	T1	تبدیل	Level 2
Level 3	Transform	T1.1	Finalize Production Engineering	T1	Process Element	عنصر فرآیند	T1	نهایی‌سازی مهندسی تولید	T1.1	تبدیل	Level 3
Level 3	Transform	T1.2	Schedule Production Activities	T1	Process Element	عنصر فرآیند	T1	برنامه‌ریزی فعالیت‌های تولید	T1.2	تبدیل	Level 3
Level 3	Transform	T1.3	Issue Raw Material or Components	T1	Process Element	عنصر فرآیند	T1	توزیع مواد اولیه یا قطعات	T1.3	تبدیل	Level 3
Level 3	Transform	T1.4	Transform Product	T1	Process Element	عنصر فرآیند	T1	تبدیل محصول	T1.4	تبدیل	Level 3
Level 3	Transform	T1.5	Inspect and Test Product	T1	Process Element	عنصر فرآیند	T1	بازرسی و آزمایش محصول	T1.5	تبدیل	Level 3
Level 3	Transform	T1.6	Package Product	T1	Process Element	عنصر فرآیند	T1	بسته‌بندی محصول	T1.6	تبدیل	Level 3
Level 3	Transform	T1.7	Release Finished Product to Deliver	T1	Process Element	عنصر فرآیند	T1	آزادسازی محصول نهایی برای تحویل	T1.7	تبدیل	Level 3
Level 3	Transform	T1.8	Disposition Waste or Surplus (Scrap, Recycle, Repurpose)	T1	Process Element	عنصر فرآیند	T1	دفع ضایعات یا مازاد (فراشه، بازیافت، تغییر کاربری)	T1.8	تبدیل	Level 3
Level 3	Transform	T1.9	Manage Transform Product Assets	T1	Process Element	عنصر فرآیند	T1	مدیریت دارایی‌های تبدیل محصول	T1.9	تبدیل	Level 3
Level 2	Transform	T2	Transform Service	T	Execution	اجرا	T	تبدیل خدمات	T2	تبدیل	Level 2
Level 3	Transform	T2.1	Finalize Service Delivery System	T2	Process Element	عنصر فرآیند	T2	نهایی‌سازی سیستم ارائه خدمات	T2.1	تبدیل	Level 3
Level 3	Transform	T2.2	Determine The Scope of Service Order and Associated SLAs	T2	Process Element	عنصر فرآیند	T2	تعیین محدوده سفارش خدمات و SLAهای مرتبط	T2.2	تبدیل	Level 3
Level 3	Transform	T2.3	Check System Capacity	T2	Process Element	عنصر فرآیند	T2	بررسی ظرفیت سیستم	T2.3	تبدیل	Level 3
Level 3	Transform	T2.4	Check Resource Availability	T2	Process Element	عنصر فرآیند	T2	بررسی در دسترس بودن منابع	T2.4	تبدیل	Level 3

SCOR Digital Standard (SCOR-DS) - Process Hierarchy

استاندارد دیجیتال (SCOR (SCOR-DS) - سلسله‌مراتب فرآیندها

Process Level	Main Domain / Category	Process ID	Process Name / Description	Parent Process	Category Type	نوع دسته‌بندی	فرآیند والد	نام / توضیح فرآیند (فارسی)	شناسه فرآیند	حوزه / دسته‌بندی	سطح فرآیند
Level 3	Transform	T2.5	Schedule Service Requests	T2	Process Element	عنصر فرآیند	T2	برنامه‌ریزی درخواست‌های خدمات	T2.5	تبدیل	Level 3
Level 3	Transform	T2.6	Assign Resources and Service Components	T2	Process Element	عنصر فرآیند	T2	تخصیص منابع و اجزای خدمات	T2.6	تبدیل	Level 3
Level 3	Transform	T2.7	Perform Service	T2	Process Element	عنصر فرآیند	T2	ارائه خدمات	T2.7	تبدیل	Level 3
Level 3	Transform	T2.8	Evaluate Service Provision	T2	Process Element	عنصر فرآیند	T2	ارزیابی ارائه خدمات	T2.8	تبدیل	Level 3
Level 3	Transform	T2.9	Receive Customer Acceptance	T2	Process Element	عنصر فرآیند	T2	دریافت پذیرش مشتری	T2.9	تبدیل	Level 3
Level 3	Transform	T2.10	Invoice and Receive Payments	T2	Process Element	عنصر فرآیند	T2	صورتحساب و دریافت پرداخت‌ها	T2.10	تبدیل	Level 3
Level 3	Transform	T2.11	Terminate Contract	T2	Process Element	عنصر فرآیند	T2	خاتمه قرارداد	T2.11	تبدیل	Level 3
Level 3	Transform	T2.12	Retrieve Resources and Service Components	T2	Process Element	عنصر فرآیند	T2	بازیابی منابع و اجزای خدمات	T2.12	تبدیل	Level 3
Level 3	Transform	T2.13	Disposition Waste or Surplus	T2	Process Element	عنصر فرآیند	T2	دفع ضایعات یا مازاد	T2.13	تبدیل	Level 3
Level 2	Transform	T3	Transform Maintenance Repair, Overhaul (MRO)	T	Execution	اجرا	T	تبدیل تعمیر و نگهداری، تعمیرات اساسی (MRO)	T3	تبدیل	Level 2
Level 3	Transform	T3.1	Receive MRO Asset from Return	T3	Process Element	عنصر فرآیند	T3	دریافت دارایی MRO از بازگشت	T3.1	تبدیل	Level 3
Level 3	Transform	T3.2	Diagnose the Conditions and Determine Disposition	T3	Process Element	عنصر فرآیند	T3	تشخیص شرایط و تعیین تکلیف	T3.2	تبدیل	Level 3
Level 3	Transform	T3.3	Open Request for Maintenance Repair or Overhaul	T3	Process Element	عنصر فرآیند	T3	باز کردن درخواست تعمیر و نگهداری یا تعمیرات اساسی	T3.3	تبدیل	Level 3
Level 3	Transform	T3.4	Check Availability of Resources	T3	Process Element	عنصر فرآیند	T3	بررسی در دسترس بودن منابع	T3.4	تبدیل	Level 3
Level 3	Transform	T3.5	Schedule MRO	T3	Process Element	عنصر فرآیند	T3	برنامه‌ریزی MRO	T3.5	تبدیل	Level 3
Level 3	Transform	T3.6	Issue Raw Material or Components or Subassemblies	T3	Process Element	عنصر فرآیند	T3	توزیع مواد اولیه یا قطعات یا زیرمجموعه‌ها	T3.6	تبدیل	Level 3
Level 3	Transform	T3.7	Transform MRO	T3	Process Element	عنصر فرآیند	T3	تبدیل MRO	T3.7	تبدیل	Level 3
Level 3	Transform	T3.8	Inspect and/or Test Product	T3	Process Element	عنصر فرآیند	T3	بازرسی و/یا آزمایش محصول	T3.8	تبدیل	Level 3
Level 3	Transform	T3.9	Package Product	T3	Process Element	عنصر فرآیند	T3	بسته‌بندی محصول	T3.9	تبدیل	Level 3
Level 3	Transform	T3.10	Assemble Product Documentation	T3	Process Element	عنصر فرآیند	T3	جمع‌آوری مستندات محصول	T3.10	تبدیل	Level 3
Level 3	Transform	T3.11	Disposition Waste or Surplus	T3	Process Element	عنصر فرآیند	T3	دفع ضایعات یا مازاد	T3.11	تبدیل	Level 3
Level 3	Transform	T3.12	Manage Transform MRO Assets	T3	Process Element	عنصر فرآیند	T3	مدیریت دارایی‌های تبدیل MRO	T3.12	تبدیل	Level 3
Level 2	Fulfill	F1	Fulfill B2C	F	Execution	اجرا	F	تکمیل B2C	F1	تکمیل	Level 2
Level 3	Fulfill	F1.1	Receive B2C Product from Source or Transform	F1	Process Element	عنصر فرآیند	F1	دریافت محصول B2C از تأمین یا تبدیل	F1.1	تکمیل	Level 3
Level 3	Fulfill	F1.2	Receive Order Signal	F1	Process Element	عنصر فرآیند	F1	دریافت سیگنال سفارش	F1.2	تکمیل	Level 3
Level 3	Fulfill	F1.3	Pick Product	F1	Process Element	عنصر فرآیند	F1	برداشت محصول	F1.3	تکمیل	Level 3
Level 3	Fulfill	F1.4	Pack Product	F1	Process Element	عنصر فرآیند	F1	بسته‌بندی محصول	F1.4	تکمیل	Level 3
Level 3	Fulfill	F1.5	Stage Product	F1	Process Element	عنصر فرآیند	F1	آمادسازی محصول	F1.5	تکمیل	Level 3

SCOR Digital Standard (SCOR-DS) - Process Hierarchy

استاندارد دیجیتال (SCOR (SCOR-DS – سلسله‌مراتب فرآیندها

Process Level	Main Domain / Category	Process ID	Process Name / Description	Parent Process	Category Type	نوع دسته‌بندی	فرآیند والد	نام / توضیح فرآیند (فارسی)	شناسه فرآیند	حوزه / دسته‌بندی	سطح فرآیند
Level 3	Fulfill	F1.6	Schedule Transportation	F1	Process Element	عنصر فرآیند	F1	برنامه‌ریزی حمل‌ونقل	F1.6	تکمیل	Level 3
Level 3	Fulfill	F1.7	Notify and Confirm Shipment Window	F1	Process Element	عنصر فرآیند	F1	اطلاع‌رسانی و تأیید پنجره ارسال	F1.7	تکمیل	Level 3
Level 3	Fulfill	F1.8	Load Vehicle and Generate Shipping Document	F1	Process Element	عنصر فرآیند	F1	بارگیری وسیله نقلیه و تولید مدارک حمل	F1.8	تکمیل	Level 3
Level 3	Fulfill	F1.9	Ship Product	F1	Process Element	عنصر فرآیند	F1	ارسال محصول	F1.9	تکمیل	Level 3
Level 3	Fulfill	F1.10	Assemble or Install Product	F1	Process Element	عنصر فرآیند	F1	مونتاژ یا نصب محصول	F1.10	تکمیل	Level 3
Level 3	Fulfill	F1.11	Obtain Proof of Delivery or Customer Acceptance	F1	Process Element	عنصر فرآیند	F1	دریافت مدرک تحویل یا پذیرش مشتری	F1.11	تکمیل	Level 3
Level 2	Fulfill	F2	Fulfill B2B	F	Execution	اجرا	F	تکمیل B2B	F2	تکمیل	Level 2
Level 3	Fulfill	F2.1	Receive B2B Product from Source or Transform	F2	Process Element	عنصر فرآیند	F2	دریافت محصول B2B از تأمین یا تبدیل	F2.1	تکمیل	Level 3
Level 3	Fulfill	F2.2	Receive Order Signal	F2	Process Element	عنصر فرآیند	F2	دریافت سیگنال سفارش	F2.2	تکمیل	Level 3
Level 3	Fulfill	F2.3	Pick Product	F2	Process Element	عنصر فرآیند	F2	برداشت محصول	F2.3	تکمیل	Level 3
Level 3	Fulfill	F2.4	Pack and/or Kit Product	F2	Process Element	عنصر فرآیند	F2	بسته‌بندی و/یا کیت‌بندی محصول	F2.4	تکمیل	Level 3
Level 3	Fulfill	F2.5	Stage Product	F2	Process Element	عنصر فرآیند	F2	آمادسازی محصول	F2.5	تکمیل	Level 3
Level 3	Fulfill	F2.6	Schedule Transportation	F2	Process Element	عنصر فرآیند	F2	برنامه‌ریزی حمل‌ونقل	F2.6	تکمیل	Level 3
Level 3	Fulfill	F2.7	Notify and Confirm Dock Appointment	F2	Process Element	عنصر فرآیند	F2	اطلاع‌رسانی و تأیید وقت اسکله	F2.7	تکمیل	Level 3
Level 3	Fulfill	F2.8	Load Vehicle and Generate Shipping Document	F2	Process Element	عنصر فرآیند	F2	بارگیری وسیله نقلیه و تولید مدارک حمل	F2.8	تکمیل	Level 3
Level 3	Fulfill	F2.9	Invoice	F2	Process Element	عنصر فرآیند	F2	صدور صورتحساب	F2.9	تکمیل	Level 3
Level 3	Fulfill	F2.10	Ship Product	F2	Process Element	عنصر فرآیند	F2	ارسال محصول	F2.10	تکمیل	Level 3
Level 3	Fulfill	F2.11	Assemble or Install Product	F2	Process Element	عنصر فرآیند	F2	مونتاژ یا نصب محصول	F2.11	تکمیل	Level 3
Level 3	Fulfill	F2.12	Obtain Proof of Delivery or Customer Acceptance	F2	Process Element	عنصر فرآیند	F2	دریافت مدرک تحویل یا پذیرش مشتری	F2.12	تکمیل	Level 3
Level 2	Fulfill	F3	Fulfill Intra-company	F	Execution	اجرا	F	تکمیل درون‌سازمانی	F3	تکمیل	Level 2
Level 3	Fulfill	F3.1	Receive Intra-Company Product from Source or Transform	F3	Process Element	عنصر فرآیند	F3	دریافت محصول درون‌سازمانی از تأمین یا تبدیل	F3.1	تکمیل	Level 3
Level 3	Fulfill	F3.2	Receive Order Signal	F3	Process Element	عنصر فرآیند	F3	دریافت سیگنال سفارش	F3.2	تکمیل	Level 3
Level 3	Fulfill	F3.3	Pick Product	F3	Process Element	عنصر فرآیند	F3	برداشت محصول	F3.3	تکمیل	Level 3
Level 3	Fulfill	F3.4	Pack and/or Kit Product	F3	Process Element	عنصر فرآیند	F3	بسته‌بندی و/یا کیت‌بندی محصول	F3.4	تکمیل	Level 3
Level 3	Fulfill	F3.5	Stage Product	F3	Process Element	عنصر فرآیند	F3	آمادسازی محصول	F3.5	تکمیل	Level 3
Level 3	Fulfill	F3.6	Schedule Transportation	F3	Process Element	عنصر فرآیند	F3	برنامه‌ریزی حمل‌ونقل	F3.6	تکمیل	Level 3
Level 3	Fulfill	F3.7	Notify and Confirm Dock Appointment	F3	Process Element	عنصر فرآیند	F3	اطلاع‌رسانی و تأیید وقت اسکله	F3.7	تکمیل	Level 3
Level 3	Fulfill	F3.8	Load Vehicle and Generate Shipping Document	F3	Process Element	عنصر فرآیند	F3	بارگیری وسیله نقلیه و تولید مدارک حمل	F3.8	تکمیل	Level 3

SCOR Digital Standard (SCOR-DS) - Process Hierarchy

استاندارد دیجیتال (SCOR (SCOR-DS – سلسله‌مراتب فرآیندها

Process Level	Main Domain / Category	Process ID	Process Name / Description	Parent Process	Category Type	نوع دسته‌بندی	فرآیند والد	نام / توضیح فرآیند (فارسی)	شناسه فرآیند	حوزه / دسته‌بندی	سطح فرآیند
Level 3	Fulfill	F3.9	Ship Product	F3	Process Element	عنصر فرآیند	F3	ارسال محصول	F3.9	تکمیل	Level 3
Level 3	Fulfill	F3.10	Assemble or Install Product	F3	Process Element	عنصر فرآیند	F3	مونتاژ یا نصب محصول	F3.10	تکمیل	Level 3
Level 3	Fulfill	F3.11	Update Ledger / Invoice	F3	Process Element	عنصر فرآیند	F3	به‌روزرسانی دفتر کل / صورتحساب	F3.11	تکمیل	Level 3
Level 3	Fulfill	F3.12	Obtain Proof of Delivery or Customer Acceptance	F3	Process Element	عنصر فرآیند	F3	دریافت مدرک تحویل یا پذیرش مشتری	F3.12	تکمیل	Level 3
Level 2	Return	R1	Return Product	R	Execution	اجرا	R	بازگشت محصول	R1	بازگشت	Level 2
Level 3	Return	R1.1	Initiate, Authorize, Schedule, Verify Product Return	R1	Process Element	عنصر فرآیند	R1	آغاز، مجوز، برنامه‌ریزی، تأیید بازگشت محصول	R1.1	بازگشت	Level 3
Level 3	Return	R1.2	Receive Product / Rapid Repair / Update	R1	Process Element	عنصر فرآیند	R1	دریافت محصول / تعمیر سریع / به‌روزرسانی	R1.2	بازگشت	Level 3
Level 3	Return	R1.3	RMA Close or Adjust Return Order	R1	Process Element	عنصر فرآیند	R1	پس‌تن RMA یا تنظیم سفارش بازگشت	R1.3	بازگشت	Level 3
Level 3	Return	R1.4	Diagnose and/or Test	R1	Process Element	عنصر فرآیند	R1	تشخیص و/یا آزمایش	R1.4	بازگشت	Level 3
Level 3	Return	R1.5	Disposition Product	R1	Process Element	عنصر فرآیند	R1	تعیین تکلیف محصول	R1.5	بازگشت	Level 3
Level 3	Return	R1.6	Create / Update Return Documents	R1	Process Element	عنصر فرآیند	R1	ایجاد / به‌روزرسانی مدارک بازگشت	R1.6	بازگشت	Level 3
Level 3	Return	R1.7	Transfer Product	R1	Process Element	عنصر فرآیند	R1	انتقال محصول	R1.7	بازگشت	Level 3
Level 3	Return	R1.8	Adjust Financial / Contract / Service Terms	R1	Process Element	عنصر فرآیند	R1	تنظیم شرایط مالی / قراردادی / خدماتی	R1.8	بازگشت	Level 3
Level 3	Return	R1.9	Storage	R1	Process Element	عنصر فرآیند	R1	انبارداری	R1.9	بازگشت	Level 3
Level 3	Return	R1.10	Receive Intra-Company Product Transfer / Return	R1	Process Element	عنصر فرآیند	R1	دریافت انتقال / بازگشت محصول درون‌سازمانی	R1.10	بازگشت	Level 3
Level 2	Return	R2	Return Service	R	Execution	اجرا	R	بازگشت خدمات	R2	بازگشت	Level 2
Level 3	Return	R2.1	Initiate, Authorize, Schedule, Verify Service	R2	Process Element	عنصر فرآیند	R2	آغاز، مجوز، برنامه‌ریزی، تأیید خدمات	R2.1	بازگشت	Level 3
Level 3	Return	R2.2	Receive Service, Rapid Service Adjustment / Update	R2	Process Element	عنصر فرآیند	R2	دریافت خدمات، تنظیم / به‌روزرسانی سریع خدمات	R2.2	بازگشت	Level 3
Level 3	Return	R2.3	Adjust, Cancel, or Close Service	R2	Process Element	عنصر فرآیند	R2	تنظیم، لغو یا بستن خدمات	R2.3	بازگشت	Level 3
Level 3	Return	R2.4	Diagnose Compliance to Service Specification	R2	Process Element	عنصر فرآیند	R2	تشخیص انطباق با مشخصات خدمات	R2.4	بازگشت	Level 3
Level 3	Return	R2.5	Adjust Financial / Contract / Service Agreement Terms	R2	Process Element	عنصر فرآیند	R2	تنظیم شرایط مالی / قراردادی / توافق‌نامه خدمات	R2.5	بازگشت	Level 3
Level 3	Return	R2.6	Create / Update Documentation	R2	Process Element	عنصر فرآیند	R2	ایجاد / به‌روزرسانی مستندات	R2.6	بازگشت	Level 3
Level 3	Return	R2.7	Transfer Service	R2	Process Element	عنصر فرآیند	R2	انتقال خدمات	R2.7	بازگشت	Level 3
Level 2	Return	R3	Return MRO	R	Execution	اجرا	R	بازگشت MRO	R3	بازگشت	Level 2
Level 3	Return	R3.1	Initiate, Authorize, Schedule, Verify MRO	R3	Process Element	عنصر فرآیند	R3	آغاز، مجوز، برنامه‌ریزی، تأیید MRO	R3.1	بازگشت	Level 3
Level 3	Return	R3.2	Receive MRO / Rapid Repair / Update	R3	Process Element	عنصر فرآیند	R3	دریافت MRO / تعمیر سریع / به‌روزرسانی	R3.2	بازگشت	Level 3
Level 3	Return	R3.3	Quote With Customer Verification / Authorization	R3	Process Element	عنصر فرآیند	R3	قیمت‌گذاری با تأیید / مجوز مشتری	R3.3	بازگشت	Level 3
Level 3	Return	R3.4	Diagnose and/or Test MRO	R3	Process Element	عنصر فرآیند	R3	تشخیص و/یا آزمایش MRO	R3.4	بازگشت	Level 3

SCOR Digital Standard (SCOR-DS) - Process Hierarchy

استاندارد دیجیتال (SCOR-DS) - سلسله‌مراتب فرآیندها

Process Level	Main Domain / Category	Process ID	Process Name / Description	Parent Process	Category Type	نوع دسته‌بندی	فرآیند والد	نام / توضیح فرآیند (فارسی)	شناسه فرآیند	حوزه / دسته‌بندی	سطح فرآیند
Level 3	Return	R3.5	Disposition MRO	R3	Process Element	عنصر فرآیند	R3	تعیین تکلیف MRO	R3.5	بارگشت	Level 3
Level 3	Return	R3.6	Create / Update MRO Documents	R3	Process Element	عنصر فرآیند	R3	ایجاد / به‌روزرسانی مدارک MRO	R3.6	بارگشت	Level 3
Level 3	Return	R3.7	Transfer MRO	R3	Process Element	عنصر فرآیند	R3	انتقال MRO	R3.7	بارگشت	Level 3
Level 3	Return	R3.8	Adjust Financial / Contract / Service Terms	R3	Process Element	عنصر فرآیند	R3	تنظیم شرایط مالی / قراردادی / خدماتی	R3.8	بارگشت	Level 3
Level 3	Return	R3.9	Storage	R3	Process Element	عنصر فرآیند	R3	انبارداری	R3.9	بارگشت	Level 3

SCOR Digital Standard (SCOR-DS) - Performance Metrics

استاندارد دیجیتال (SCOR (SCOR-DS – معیارهای عملکردی

Performance Attribute	Attribute Code	Metric Level	Metric ID	Metric Name / Description	نام / توضیح معیار (فارسی)	شناسه معیار	سطح معیار	کد	وزنی عملکرد
Reliability	RL	Level 1	RL.1.1	Perfect Customer Order Fulfillment	تحقق کامل سفارش مشتری	RL.1.1	سطح ۱	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 2	RL.2.1	Percentage of Orders Delivered in Full to the Customer	درصد سفارشات تحویل‌شده کامل به مشتری	RL.2.1	سطح ۲	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 2	RL.2.2	Delivery Performance to Original Customer Commit Date	عملکرد تحویل نسبت به تاریخ تعهد اصلی مشتری	RL.2.2	سطح ۲	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 2	RL.2.3	Customer Order Documentation Accuracy	دقت مستندات سفارش مشتری	RL.2.3	سطح ۲	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 2	RL.2.4	Customer Order Perfect Condition	وضعیت بی‌نقص سفارش مشتری	RL.2.4	سطح ۲	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 3	RL.3.1	Delivery Item Accuracy to the Customer	دقت اقلام تحویلی به مشتری	RL.3.1	سطح ۳	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 3	RL.3.2	Delivery Quantity Accuracy to the Customer	دقت مقدار تحویلی به مشتری	RL.3.2	سطح ۳	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 3	RL.3.3	Customer Commit Date Achievement	دستیابی به تاریخ تعهد مشتری	RL.3.3	سطح ۳	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 3	RL.3.4	Delivery Customer Location Accuracy	دقت مکان تحویل به مشتری	RL.3.4	سطح ۳	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 3	RL.3.5	Customer Order Compliance Documentation Accuracy	دقت مستندات انطباق سفارش مشتری	RL.3.5	سطح ۳	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 3	RL.3.6	Customer Order Other Required Documentation Accuracy	دقت سایر مستندات موردنیاز سفارش مشتری	RL.3.6	سطح ۳	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 3	RL.3.7	Customer Order Payment Documentation Accuracy	دقت مستندات پرداخت سفارش مشتری	RL.3.7	سطح ۳	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 3	RL.3.8	Customer Order Shipping Documentation Accuracy	دقت مستندات حمل سفارش مشتری	RL.3.8	سطح ۳	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 3	RL.3.9	Customer Order Percentage of Faultless Installations	درصد نصب‌های بی‌نقص سفارش مشتری	RL.3.9	سطح ۳	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 3	RL.3.10	Percentage of Customer Orders or Lines Received Damage Free	درصد سفارشات یا ردیف‌های مشتری دریافت‌شده بدون آسیب	RL.3.10	سطح ۳	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 3	RL.3.11	Customer Orders Delivered Damage Free Conformance	انطباق سفارشات تحویل‌شده مشتری بدون آسیب	RL.3.11	سطح ۳	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 3	RL.3.12	Customer Orders Delivered Defect Free Conformance	انطباق سفارشات تحویل‌شده مشتری بدون نقص	RL.3.12	سطح ۳	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 1	RL.1.2	Perfect Supplier Order Fulfillment	تحقق کامل سفارش تأمین‌کننده	RL.1.2	سطح ۱	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 2	RL.2.5	Percentage of Orders Received in Full from the Supplier	درصد سفارشات دریافت‌شده کامل از تأمین‌کننده	RL.2.5	سطح ۲	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 2	RL.2.6	Delivery Performance to Original Supplier Commit Date	عملکرد تحویل نسبت به تاریخ تعهد اصلی تأمین‌کننده	RL.2.6	سطح ۲	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 2	RL.2.7	Supplier Order Documentation Accuracy	دقت مستندات سفارش تأمین‌کننده	RL.2.7	سطح ۲	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 2	RL.2.8	Supplier Order Perfect Condition	وضعیت بی‌نقص سفارش تأمین‌کننده	RL.2.8	سطح ۲	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 3	RL.3.13	Delivery Item Accuracy from the Supplier	دقت اقلام تحویلی از تأمین‌کننده	RL.3.13	سطح ۳	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 3	RL.3.14	Delivery Quantity Accuracy from the Supplier	دقت مقدار تحویلی از تأمین‌کننده	RL.3.14	سطح ۳	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 3	RL.3.15	Supplier Achievement to Original Organization Commit Date	دستیابی تأمین‌کننده به تاریخ تعهد سازمان	RL.3.15	سطح ۳	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 3	RL.3.16	Delivery Organization Location Accuracy	دقت مکان تحویل به سازمان	RL.3.16	سطح ۳	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 3	RL.3.17	Supplier Order Compliance Documentation Accuracy	دقت مستندات انطباق سفارش تأمین‌کننده	RL.3.17	سطح ۳	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 3	RL.3.18	Supplier Order Other Required Documentation Accuracy	دقت سایر مستندات موردنیاز سفارش تأمین‌کننده	RL.3.18	سطح ۳	RL	قابلیت اطمینان

SCOR Digital Standard (SCOR-DS) - Performance Metrics

استاندارد دیجیتال (SCOR (SCOR-DS – معیارهای عملکردی

Performance Attribute	Attribute Code	Metric Level	Metric ID	Metric Name / Description	نام / توضیح معیار (فارسی)	شناسه معیار	سطح معیار	کد	ویژگی عملکرد
Reliability	RL	Level 3	RL.3.19	Supplier Order Payment Documentation Accuracy	دقت مستندات پرداخت سفارش تأمین کننده	RL.3.19	سطح ۳	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 3	RL.3.20	Supplier Order Shipping Documentation Accuracy	دقت مستندات حمل سفارش تأمین کننده	RL.3.20	سطح ۳	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 3	RL.3.21	Supplier Order Percentage of Faultless Installations	درصد نصب‌های بی‌نقص سفارش تأمین کننده	RL.3.21	سطح ۳	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 3	RL.3.22	Percentage of Supplier Orders or Lines Received Damage Free	درصد سفارشات یا ردیف‌های تأمین کننده دریافت شده بدون آسیب	RL.3.22	سطح ۳	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 3	RL.3.23	Supplier Orders Delivered Damage Free Conformance	انطباق سفارشات تحویل شده تأمین کننده بدون آسیب	RL.3.23	سطح ۳	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 3	RL.3.24	Supplier Orders Delivered Defect Free Conformance	انطباق سفارشات تحویل شده تأمین کننده بدون نقص	RL.3.24	سطح ۳	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 1	RL.1.3	Perfect Return Order Fulfillment	تحقق کامل سفارش بازگشت	RL.1.3	سطح ۱	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 2	RL.2.9	On Time	بهموقع	RL.2.9	سطح ۲	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 2	RL.2.10	In Full (Correct Product)	کامل (محصول صحیح)	RL.2.10	سطح ۲	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 2	RL.2.11	Correct Documentation	مستندات صحیح	RL.2.11	سطح ۲	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 2	RL.2.12	Perfect Condition	وضعیت بی نقص	RL.2.12	سطح ۲	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 3	RL.3.25	Warranty and Returns	گارانتی و بازگشت‌ها	RL.3.25	سطح ۳	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 3	RL.3.27	Percentage of Identified Maintenance, Repair and Overhaul (MRO) Products Returned to Service	درصد محصولات MRO شناسایی شده بازگشته به سرویس	RL.3.27	سطح ۳	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 3	RL.3.28	Percentage of Item Location Accuracy	درصد دقت مکان اقلام	RL.3.28	سطح ۳	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 3	RL.3.29	Percentage of Excess Product Returns Delivered Complete to the Designated Return Center	درصد بازگشت‌های محصول مازاد تحویل شده کامل به مرکز بازگشت تعیین شده	RL.3.29	سطح ۳	RL	قابلیت اطمینان
Reliability	RL	Level 3	RL.3.30	Percentage of Faultless Invoices	درصد صورتحساب‌های بی نقص	RL.3.30	سطح ۳	RL	قابلیت اطمینان
Responsiveness	RS	Level 1	RS.1.1	Customer Order Fulfillment Cycle Time	زمان چرخه تحقق سفارش مشتری	RS.1.1	سطح ۱	RS	پاسخ دهی
Responsiveness	RS	Level 2	RS.2.1	Order Cycle Time	زمان چرخه سفارش	RS.2.1	سطح ۲	RS	پاسخ دهی
Responsiveness	RS	Level 2	RS.2.2	Source Cycle Time	زمان چرخه تأمین	RS.2.2	سطح ۲	RS	پاسخ دهی
Responsiveness	RS	Level 2	RS.2.3	Transform Cycle Time	زمان چرخه تبدیل	RS.2.3	سطح ۲	RS	پاسخ دهی
Responsiveness	RS	Level 2	RS.2.4	Fulfill Cycle Time	زمان چرخه تکمیل	RS.2.4	سطح ۲	RS	پاسخ دهی
Responsiveness	RS	Level 2	RS.2.5	Return Cycle Time	زمان چرخه بازگشت	RS.2.5	سطح ۲	RS	پاسخ دهی
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.1	Percentage of Orders Booked/Managed Perfectly	درصد سفارشات ثبت/مدیریت شده به طور کامل	RS.3.1	سطح ۳	RS	پاسخ دهی
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.2	Build Loads Cycle Time	زمان چرخه ساخت بارها	RS.3.2	سطح ۳	RS	پاسخ دهی
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.3	Consolidate Orders Cycle Time	زمان چرخه جمع سفارشات	RS.3.3	سطح ۳	RS	پاسخ دهی
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.4	Receive, Configure, Enter, and Validate Order Cycle Time	زمان چرخه دریافت، پیکربندی، ورود و اعتبارسنجی سفارش	RS.3.4	سطح ۳	RS	پاسخ دهی
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.5	Reserve Resources and Determine Delivery Date Cycle Time	زمان چرخه رزرو منابع و تعیین تاریخ تحویل	RS.3.5	سطح ۳	RS	پاسخ دهی
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.6	Authorize Supplier Payment Cycle Time	زمان چرخه تأیید پرداخت به تأمین کننده	RS.3.6	سطح ۳	RS	پاسخ دهی

SCOR Digital Standard (SCOR-DS) - Performance Metrics

استاندارد دیجیتال (SCOR (SCOR-DS – معیارهای عملکردی

Performance Attribute	Attribute Code	Metric Level	Metric ID	Metric Name / Description	نام / توضیح معیار (فارسی)	شناسه معیار	سطح معیار	کد	ویژگی عملکرد
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.7	Identify Sources of Supply Cycle Time	زمان چرخه شناسایی منابع تأمین	RS.3.7	سطح ۳	RS	پاسخ‌دهی
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.8	Receive Product Cycle Time	زمان چرخه دریافت محصول	RS.3.8	سطح ۳	RS	پاسخ‌دهی
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.9	Deliver Return Products Cycle Time	زمان چرخه تحویل محصولات بازگشتی	RS.3.9	سطح ۳	RS	پاسخ‌دهی
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.10	Select Supplier and Negotiate Cycle Time	زمان چرخه انتخاب تأمین‌کننده و مذاکره	RS.3.10	سطح ۳	RS	پاسخ‌دهی
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.11	Transfer Product Cycle Time	زمان چرخه انتقال محصول	RS.3.11	سطح ۳	RS	پاسخ‌دهی
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.12	Verify Raw Material or Product Cycle Time	زمان چرخه راستی‌آزمایی مواد اولیه یا محصول	RS.3.12	سطح ۳	RS	پاسخ‌دهی
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.13	Finalize Production Engineering Cycle Time	زمان چرخه نهایی‌سازی مهندسی تولید	RS.3.13	سطح ۳	RS	پاسخ‌دهی
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.14	Issue Material Cycle Time	زمان چرخه توزیع مواد	RS.3.14	سطح ۳	RS	پاسخ‌دهی
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.15	Produce and Test Cycle Time	زمان چرخه تولید و آزمایش	RS.3.15	سطح ۳	RS	پاسخ‌دهی
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.16	Release Finished Product to Deliver Cycle Time	زمان چرخه آزادسازی محصول نهایی برای تحویل	RS.3.16	سطح ۳	RS	پاسخ‌دهی
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.17	Schedule Production Activities Cycle Time	زمان چرخه برنامه‌ریزی فعالیت‌های تولید	RS.3.17	سطح ۳	RS	پاسخ‌دهی
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.18	Stage Finished Product Cycle Time	زمان چرخه آمادسازی محصول نهایی	RS.3.18	سطح ۳	RS	پاسخ‌دهی
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.19	Package Cycle Time	زمان چرخه بسته‌بندی	RS.3.19	سطح ۳	RS	پاسخ‌دهی
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.20	Install Product Cycle Time	زمان چرخه نصب محصول	RS.3.20	سطح ۳	RS	پاسخ‌دهی
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.21	Load Product & Generate Shipping Documents Cycle Time	زمان چرخه بارگیری و تولید مدارک حمل	RS.3.21	سطح ۳	RS	پاسخ‌دهی
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.22	Pack Product Cycle Time	زمان چرخه بسته‌بندی محصول	RS.3.22	سطح ۳	RS	پاسخ‌دهی
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.23	Pick Product Cycle Time	زمان چرخه برداشت محصول	RS.3.23	سطح ۳	RS	پاسخ‌دهی
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.24	Receive and Verify Product by Customer Cycle Time	زمان چرخه دریافت و راستی‌آزمایی محصول توسط مشتری	RS.3.24	سطح ۳	RS	پاسخ‌دهی
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.25	Receive Product from Source or Transform Cycle Time	زمان چرخه دریافت محصول از تأمین یا تبدیل	RS.3.25	سطح ۳	RS	پاسخ‌دهی
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.26	Route Shipments Cycle Time	زمان چرخه مسیربایی محموله‌ها	RS.3.26	سطح ۳	RS	پاسخ‌دهی
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.27	Schedule Installation Cycle Time	زمان چرخه برنامه‌ریزی نصب	RS.3.27	سطح ۳	RS	پاسخ‌دهی
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.28	Select Carriers and Rate Shipments Cycle Time	زمان چرخه انتخاب حمل‌کنندگان و نرخ‌دهی محموله‌ها	RS.3.28	سطح ۳	RS	پاسخ‌دهی
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.29	Ship Product Cycle Time	زمان چرخه ارسال محصول	RS.3.29	سطح ۳	RS	پاسخ‌دهی
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.30	Assess Delivery Performance Cycle Time	زمان چرخه ارزیابی عملکرد تحویل	RS.3.30	سطح ۳	RS	پاسخ‌دهی
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.31	Assess Supplier Performance Cycle Time	زمان چرخه ارزیابی عملکرد تأمین‌کننده	RS.3.31	سطح ۳	RS	پاسخ‌دهی
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.33	Authorize Defective Product Return Cycle Time	زمان چرخه مجوز بازگشت محصول معیوب	RS.3.33	سطح ۳	RS	پاسخ‌دهی
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.34	Authorize Excess Product Return Cycle Time	زمان چرخه مجوز بازگشت محصول مازاد	RS.3.34	سطح ۳	RS	پاسخ‌دهی
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.35	Authorize Maintenance, Repair and Overhaul (MRO) Product Return Cycle Time	زمان چرخه مجوز بازگشت محصول MRO	RS.3.35	سطح ۳	RS	پاسخ‌دهی

SCOR Digital Standard (SCOR-DS) - Performance Metrics

استاندارد دیجیتال (SCOR (SCOR-DS – معیارهای عملکردی

Performance Attribute	Attribute Code	Metric Level	Metric ID	Metric Name / Description	نام / توضیح معیار (فارسی)	شناسه معیار	سطح معیار	کد	ویژگی عملکرد
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.48	Enter Order, Commit Resources and Launch Program Cycle Time	زمان چرخه ورود سفارش، تعهد منابع و راهاندازی برنامه	RS.3.48	سطح ۳	RS	پاسخ‌دهی
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.65	Issue Sourced and in-Process Product Cycle Time	زمان چرخه توزیع محصول تأمین‌شده و درحال تولید	RS.3.65	سطح ۳	RS	پاسخ‌دهی
Responsiveness	RS	Level 3	RS.3.317	Diagnostic Cycle Time	زمان چرخه تشخیصی	RS.3.317	سطح ۳	RS	پاسخ‌دهی
Agility	AG	Level 1	AG.1.1	Supply Chain Agility	چابکی زنجیره تأمین	AG.1.1	سطح ۱	AG	چابکی
Agility	AG	Level 2	AG.2.1	Order Supply Chain Agility	چابکی زنجیره تأمین سفارش	AG.2.1	سطح ۲	AG	چابکی
Agility	AG	Level 2	AG.2.2	Source Supply Chain Agility	چابکی زنجیره تأمین تأمین	AG.2.2	سطح ۲	AG	چابکی
Agility	AG	Level 2	AG.2.3	Transform Supply Chain Agility	چابکی زنجیره تأمین تبدیل	AG.2.3	سطح ۲	AG	چابکی
Agility	AG	Level 2	AG.2.4	Fulfill Supply Chain Agility	چابکی زنجیره تأمین تکمیل	AG.2.4	سطح ۲	AG	چابکی
Agility	AG	Level 2	AG.2.5	Return Supply Chain Agility	چابکی زنجیره تأمین بازگشت	AG.2.5	سطح ۲	AG	چابکی
Cost	CO	Level 1	CO.1.1	Total Supply Chain Management Cost	هزینه کل مدیریت زنجیره تأمین	CO.1.1	سطح ۱	CO	هزینه
Cost	CO	Level 2	CO.2.1	Order Management Cost	هزینه مدیریت سفارش	CO.2.1	سطح ۲	CO	هزینه
Cost	CO	Level 2	CO.2.2	Material Acquisition Cost	هزینه تحصیل مواد	CO.2.2	سطح ۲	CO	هزینه
Cost	CO	Level 2	CO.2.3	Inventory Carrying Cost	هزینه حمل موجودی	CO.2.3	سطح ۲	CO	هزینه
Cost	CO	Level 2	CO.2.4	Supply Chain Finance & Planning Cost	هزینه مالی و برنامه‌ریزی زنجیره تأمین	CO.2.4	سطح ۲	CO	هزینه
Cost	CO	Level 2	CO.2.5	Supply Chain IT Cost	هزینه فناوری اطلاعات زنجیره تأمین	CO.2.5	سطح ۲	CO	هزینه
Cost	CO	Level 3	CO.3.1	New Product Release Phase-in and Maintenance	انتشار فازبندی شده محصول جدید و نگهداری	CO.3.1	سطح ۳	CO	هزینه
Cost	CO	Level 3	CO.3.2	Create Customer Order	ایجاد سفارش مشتری	CO.3.2	سطح ۳	CO	هزینه
Cost	CO	Level 3	CO.3.3	Order Entry and Maintenance	ورود و نگهداری سفارش	CO.3.3	سطح ۳	CO	هزینه
Cost	CO	Level 3	CO.3.4	Contract/Program and Channel Management	مدیریت قرارداد/برنامه و کانال	CO.3.4	سطح ۳	CO	هزینه
Cost	CO	Level 3	CO.3.5	Installation Planning	برنامه‌ریزی نصب	CO.3.5	سطح ۳	CO	هزینه
Cost	CO	Level 3	CO.3.6	Order Fulfillment	تکمیل سفارش	CO.3.6	سطح ۳	CO	هزینه
Cost	CO	Level 3	CO.3.7	Distribution	توزیع	CO.3.7	سطح ۳	CO	هزینه
Cost	CO	Level 3	CO.3.8	Transportation, Outbound Freight and Duties	حمل‌ونقل، باربری خروجی و حقوق گمرکی	CO.3.8	سطح ۳	CO	هزینه
Cost	CO	Level 3	CO.3.9	Installation	نصب	CO.3.9	سطح ۳	CO	هزینه
Cost	CO	Level 3	CO.3.10	Customer Invoicing/Accounting	صورتحساب/حسابداری مشتری	CO.3.10	سطح ۳	CO	هزینه
Cost	CO	Level 3	CO.3.11	Materials (Commodity) Management and Planning	مدیریت و برنامه‌ریزی مواد (کالا)	CO.3.11	سطح ۳	CO	هزینه
Cost	CO	Level 3	CO.3.12	Supplier Quality Engineering	مهندسی کیفیت تأمین‌کننده	CO.3.12	سطح ۳	CO	هزینه
Cost	CO	Level 3	CO.3.13	Inbound Freight and Duties	باربری ورودی و حقوق گمرکی	CO.3.13	سطح ۳	CO	هزینه

SCOR Digital Standard (SCOR-DS) - Performance Metrics

استاندارد دیجیتال (SCOR (SCOR-DS – معیارهای عملکردی

Performance Attribute	Attribute Code	Metric Level	Metric ID	Metric Name / Description	نام / توضیح معیار (فارسی)	شناسه معیار	سطح معیار	کد	وزنی عملکرد
Cost	CO	Level 3	CO.3.14	Receiving and Material Storage	دریافت و انبارش مواد	CO.3.14	سطح ۳	CO	هزینه
Cost	CO	Level 3	CO.3.15	Incoming Inspection	بازرسی ورودی	CO.3.15	سطح ۳	CO	هزینه
Cost	CO	Level 3	CO.3.16	Material Process and Component Engineering	مهندسی فرآیند مواد و قطعات	CO.3.16	سطح ۳	CO	هزینه
Cost	CO	Level 3	CO.3.17	Tooling	ابزارآلات	CO.3.17	سطح ۳	CO	هزینه
Cost	CO	Level 3	CO.3.18	Opportunity	فرصت	CO.3.18	سطح ۳	CO	هزینه
Cost	CO	Level 3	CO.3.19	Shrinkage	کاهش/اضایعات	CO.3.19	سطح ۳	CO	هزینه
Cost	CO	Level 3	CO.3.20	Insurance and Taxes	بیمه و مالیات	CO.3.20	سطح ۳	CO	هزینه
Cost	CO	Level 3	CO.3.21	Total Obsolescence for Raw Material, WIP, and Finished Goods Inventory	کل منسوخ‌شدگی برای موجودی مواد اولیه، WIP و کالای نهایی	CO.3.21	سطح ۳	CO	هزینه
Cost	CO	Level 3	CO.3.22	Channel Obsolescence	منسوخ‌شدگی کانال	CO.3.22	سطح ۳	CO	هزینه
Cost	CO	Level 3	CO.3.23	Field Service Parts Obsolescence	منسوخ‌شدگی قطعات خدمات میدانی	CO.3.23	سطح ۳	CO	هزینه
Cost	CO	Level 3	CO.3.24	Supply-Chain Finance Costs	هزینه‌های مالی زنجیره تأمین	CO.3.24	سطح ۳	CO	هزینه
Cost	CO	Level 3	CO.3.25	Demand/Supply Planning Costs	هزینه‌های برنامه‌ریزی تقاضا/تأمین	CO.3.25	سطح ۳	CO	هزینه
Cost	CO	Level 1	CO.1.2	Cost of Goods Sold (COGS)	بهای تمام‌شده کالای فروش‌رفته (COGS)	CO.1.2	سطح ۱	CO	هزینه
Cost	CO	Level 2	CO.2.6	Direct Material Cost	هزینه مستقیم مواد	CO.2.6	سطح ۲	CO	هزینه
Cost	CO	Level 2	CO.2.7	Direct Labor Cost	هزینه مستقیم نیروی کار	CO.2.7	سطح ۲	CO	هزینه
Cost	CO	Level 2	CO.2.8	Indirect Cost Related to Production	هزینه غیرمستقیم مرتبط با تولید	CO.2.8	سطح ۲	CO	هزینه
Profitability	PR	Level 1	PR.1.1	Earnings Before Interest and Taxes (EBIT) as a Percent of Revenue	سود قبل از بهره و مالیات (EBIT) به عنوان درصدی از درآمد	PR.1.1	سطح ۱	PR	سودآوری
Profitability	PR	Level 1	PR.1.2	Effective Tax Rate	نرخ مؤثر مالیات	PR.1.2	سطح ۱	PR	سودآوری
Asset Management Efficiency	AM	Level 1	AM.1.1	Cash-to-Cash Cycle Time	زمان چرخه نقد به نقد	AM.1.1	سطح ۱	AM	کارایی مدیریت دارایی
Asset Management Efficiency	AM	Level 2	AM.2.1	Days Sales Outstanding	روزهای فروش معوق	AM.2.1	سطح ۲	AM	کارایی مدیریت دارایی
Asset Management Efficiency	AM	Level 2	AM.2.2	Inventory Days of Supply	روزهای تأمین موجودی	AM.2.2	سطح ۲	AM	کارایی مدیریت دارایی
Asset Management Efficiency	AM	Level 2	AM.2.3	Days Payable Outstanding	روزهای پرداخت معوق	AM.2.3	سطح ۲	AM	کارایی مدیریت دارایی
Asset Management Efficiency	AM	Level 3	AM.3.1	Inventory Days of Supply - Raw Material	روزهای تأمین موجودی - مواد اولیه	AM.3.1	سطح ۳	AM	کارایی مدیریت دارایی
Asset Management Efficiency	AM	Level 3	AM.3.2	Inventory Days of Supply - Work in Process (WIP)	روزهای تأمین موجودی - کالای در حال تولید (WIP)	AM.3.2	سطح ۳	AM	کارایی مدیریت دارایی
Asset Management Efficiency	AM	Level 3	AM.3.3	Percentage of Defective Inventory	درصد موجودی معیوب	AM.3.3	سطح ۳	AM	کارایی مدیریت دارایی
Asset Management Efficiency	AM	Level 3	AM.3.4	Percentage of Excess Inventory	درصد موجودی مازاد	AM.3.4	سطح ۳	AM	کارایی مدیریت دارایی
Asset Management Efficiency	AM	Level 3	AM.3.5	Inventory Days of Supply - Finished Goods	روزهای تأمین موجودی - کالای نهایی	AM.3.5	سطح ۳	AM	کارایی مدیریت دارایی
Asset Management Efficiency	AM	Level 1	AM.1.2	Return on Fixed Assets	بازده دارایی‌های ثابت	AM.1.2	سطح ۱	AM	کارایی مدیریت دارایی

SCOR Digital Standard (SCOR-DS) - Performance Metrics

استاندارد دیجیتال (SCOR (SCOR-DS – معیارهای عملکردی

Performance Attribute	Attribute Code	Metric Level	Metric ID	Metric Name / Description	نام / توضیح معیار (فارسی)	شناسه معیار	سطح معیار	کد	ویژگی عملکرد
Asset Management Efficiency	AM	Level 2	AM.2.4	Revenue	درآمد	AM.2.4	سطح ۲	AM	کارایی مدیریت دارایی
Asset Management Efficiency	AM	Level 2	AM.2.5	Fixed Assets	دارایی‌های ثابت	AM.2.5	سطح ۲	AM	کارایی مدیریت دارایی
Asset Management Efficiency	AM	Level 1	AM.1.3	Return on Working Capital	بازده سرمایه در گردش	AM.1.3	سطح ۱	AM	کارایی مدیریت دارایی
Asset Management Efficiency	AM	Level 2	AM.2.6	Accounts Payable	حساب‌های پرداختنی	AM.2.6	سطح ۲	AM	کارایی مدیریت دارایی
Asset Management Efficiency	AM	Level 2	AM.2.7	Accounts Receivable	حساب‌های دریافتنی	AM.2.7	سطح ۲	AM	کارایی مدیریت دارایی
Asset Management Efficiency	AM	Level 2	AM.2.8	Inventory	موجودی	AM.2.8	سطح ۲	AM	کارایی مدیریت دارایی
Environmental	EV	Level 1	EV.1.1	Materials Used	مواد مصرف‌شده	EV.1.1	سطح ۱	EV	محیط‌زیست
Environmental	EV	Level 2	EV.2.1	Renewable Materials Used	مواد تجدیدپذیر مصرف‌شده	EV.2.1	سطح ۲	EV	محیط‌زیست
Environmental	EV	Level 2	EV.2.2	Non-Renewable Materials Used	مواد تجدیدنپذیر مصرف‌شده	EV.2.2	سطح ۲	EV	محیط‌زیست
Environmental	EV	Level 3	EV.3.1	Reclaimed Products and their Packaging Materials	محصولات بازیافتی و مواد بسته‌بندی آنها	EV.3.1	سطح ۳	EV	محیط‌زیست
Environmental	EV	Level 3	EV.3.2	Recycled Input Materials Used	مواد اولیه بازیافتی مصرف‌شده	EV.3.2	سطح ۳	EV	محیط‌زیست
Environmental	EV	Level 3	EV.3.3	Virgin (Non-Recycled) Input Materials Used	مواد اولیه بکر (غیربازیافتی) مصرف‌شده	EV.3.3	سطح ۳	EV	محیط‌زیست
Environmental	EV	Level 3	EV.3.13	Recovery Potential of Materials Used	پتانسیل بازیابی مواد مصرف‌شده	EV.3.13	سطح ۳	EV	محیط‌زیست
Environmental	EV	Level 3	EV.3.14	Actual Recovery of Materials	بازیابی واقعی مواد	EV.3.14	سطح ۳	EV	محیط‌زیست
Environmental	EV	Level 3	EV.3.15	Percentage of Circularity	درصد چرخش‌پذیری	EV.3.15	سطح ۳	EV	محیط‌زیست
Environmental	EV	Level 3	EV.3.25	Cost Recovery Per Product Family SKU Through Salvage/Circular Efforts	بازیابی هزینه به ازای هر خانواده محصول SKU از طریق تلاش‌های بازیافت/چرخشی	EV.3.25	سطح ۳	EV	محیط‌زیست
Environmental	EV	Level 1	EV.1.2	Energy Consumed	انرژی مصرف‌شده	EV.1.2	سطح ۱	EV	محیط‌زیست
Environmental	EV	Level 2	EV.2.3	Renewable Energy Consumed	انرژی تجدیدپذیر مصرف‌شده	EV.2.3	سطح ۲	EV	محیط‌زیست
Environmental	EV	Level 2	EV.2.4	Non-Renewable Energy Consumed	انرژی تجدیدنپذیر مصرف‌شده	EV.2.4	سطح ۲	EV	محیط‌زیست
Environmental	EV	Level 3	EV.3.4	Energy Intensity	شدت انرژی	EV.3.4	سطح ۳	EV	محیط‌زیست
Environmental	EV	Level 3	EV.3.5	Energy Sold	انرژی فروخته‌شده	EV.3.5	سطح ۳	EV	محیط‌زیست
Environmental	EV	Level 3	EV.3.16	Non-Renewable Energy Sold	انرژی تجدیدنپذیر فروخته‌شده	EV.3.16	سطح ۳	EV	محیط‌زیست
Environmental	EV	Level 1	EV.1.3	Water Consumed	آب مصرف‌شده	EV.1.3	سطح ۱	EV	محیط‌زیست
Environmental	EV	Level 2	EV.2.5	Water Withdrawal	برداشت آب	EV.2.5	سطح ۲	EV	محیط‌زیست
Environmental	EV	Level 2	EV.2.6	Water Discharge	تخلیه آب	EV.2.6	سطح ۲	EV	محیط‌زیست
Environmental	EV	Level 3	EV.3.6	Water Intensity	شدت آب	EV.3.6	سطح ۳	EV	محیط‌زیست
Environmental	EV	Level 3	EV.3.17	Water Recycled and Reused	آب بازیافتی و استفاده مجدد	EV.3.17	سطح ۳	EV	محیط‌زیست
Environmental	EV	Level 1	EV.1.4	GHG Emissions	انتشار گازهای گلخانه‌ای	EV.1.4	سطح ۱	EV	محیط‌زیست